

ANA エアラインスクールの新たな展開について ～初めて大阪校において「グランドスタッフコース」を開講します～ ～全国の大学、専門学校と教育連携協定の締結を進めています～

ANA グループの ANA ビジネスソリューション株式会社(本社:東京都港区 社長:宮川 純一郎)が運営する ANA エアラインスクールは、2016 年 2 月、新たな受講コースとして大阪校で『グランドスタッフコース』を開講します。

ANA エアラインスクールは大学、短大などに通いながら受講していただけるダブルスクール形式で、2013 年 10 月東京校でのキャビンアテンダントコースを皮切りに、2014 年 6 月には大阪校でも同コースを開講いたしました。また、キャビンアテンダントコースの内容を 4 日間～5 日間の短期集中コースとして設定し、札幌、名古屋、福岡地区でも展開しています。

これまでの大阪校における『キャビンアテンダントコース』の受講生の中には、キャビンアテンダントのみならず、空港のカウンターなどで旅客のチェックインや案内・誘導などの業務を行うグランドスタッフを志望する学生が多数いることから、新たに大阪校で『グランドスタッフコース』の開講を決定しました。このコースでは、ANA 大阪空港株式会社^{※1}の現役グランドスタッフが講師を務め、SKYTRAX(スカイトラックス)社のワールド・ベスト・エアポート・サービス^{※2}を受賞した ANA の『お客様一人一人に寄り添った心配り』を取り入れたプログラムを通じ、『おもてなしの心』を育てます。

また、ANA エアラインスクールでは、2014 年 7 月の関西外国語大学を皮切りに、現在 10 校と教育連携協定を締結しており、夏休みや春休み期間中に教育連携協定を締結した大学等の学内で短期集中コースを開講しており、今後も教育連携協定の締結を進め、ANA グループの持つ『おもてなしの心』を学生の皆様にお伝えしていきます。

<1> 2016 年 2 月大阪校で『グランドスタッフコース』を開講します。

1. 開講コース

【2016 年 2 月開講】グランドスタッフ ベーシックコース

- ・ 開講期間 : 2016 年 2 月 2 日(火)から 2016 年 3 月 23 日(水)まで
- ・ 授業回数 : 16 回
- ・ 募集人数 : 16 名

*当スクールは ANA グループの採用を保證するものではありません。



(空港実務体験イメージ)

2. 応募資格および今後のスケジュール

- ・ 応募資格 : 専門学校・高等専門学校・短期大学・大学・大学院に在籍されている方
- ・ 申込受付期間 : 2015 年 11 月 18 日(水)から 2016 年 1 月 24 日(日)まで
- ・ コース説明会 : 2015 年 12 月 19 日(土)10:30～12:30 および 14:00～16:00 大阪伊丹空港会議室

3. スクール大阪校所在地

〒530-0013 大阪市北区茶屋町 19-19 アプローチタワー12F

4. 説明会の開催

大阪校グランドスタッフコースの詳細について、下記日程で説明会を開催します。

日時 12 月 19 日(土)10:30～12:30 および 14:00～16:00
場所 大阪伊丹空港会議室

詳細は ANA エアラインスクール WEB サイト(<http://www.anaschool.jp/osaka/>)でご案内いたします。

<2> 全国の大学、専門学校と教育連携協定を締結しています。

2014年7月の関西外国語大学を皮切りに、現在10校と教育連携協定を締結しています。

地区	学校名	協定締結日	今後の学内講座スケジュール
東北	仙台白百合女子大学	2015年7月22日	—
関東	白百合女子大学	2015年3月23日	—
中部	中日本航空専門学校	2015年3月26日	2016年2月開講予定(2回目)
	愛知淑徳大学	2015年4月8日	—
	椋山女学園大学	2015年6月3日	—
関西	関西外国語大学	2014年7月1日	2016年2月開講予定(6回目)
	神戸学院大学	2015年8月26日	—
	近畿大学	2015年10月14日	2016年2月開講予定(初回)
中国	梅光学院大学	2015年2月18日	2016年2月開講予定(2回目)
九州	筑紫女学園大学	2015年7月29日	—

*2015年11月時点

※1 ANA大阪空港株式会社

大阪国際空港・神戸空港における「ANA グループの空港運営会社」として、ANA 便および受託航空会社便に関わる旅客サービス業務やグランドサービス業務など、空港経営機能としての役割を担っています。

※2 SKYTRAX(スカイトラックス)社 World's Best Airport Services

SKYTRAX 社は1989年創立、英国ロンドンに拠点を置く航空業界の格付け会社です。「1スター」から「5スター」の星の数で航空会社を格付けする「エアライン・スター・ランキング」のほか、SKYTRAX 社独自のWEB アンケートなど各種顧客調査に基づき200社を超える航空会社を対象に評価・表彰を行う「ワールド・エアライン・アワード」も毎年行われており、この部門におけるANA グループの過去の受賞実績は以下の通りです。

- ◆2011年 World's Best Airport Services / Staff Service Excellence, Asia
- ◆2012年 Best Transpacific Airline
- ◆2013年 World's Best Airport Services / Best Cabin Cleanliness
- ◆2014年 World's Best Airport Services / Best Transpacific Airline
- ◆2015年 World's Best Airport Services / Best Airline Staff in Asia

World's Best Airport Services は、空港サービス全般で最も評価の高い航空会社に贈られるアワードです。日本のみならず世界36都市の就航先空港におけるANA スタッフのサービス品質の高さが評価につながりました。ANA の空港スタッフは、搭乗手続きカウンター・ラウンジ・搭乗ゲートなど、お客様が空港で過ごす各シーンにおいて、お客様一人一人に寄り添ったきめ細やかなサービスの提供を心掛けております。