

ANA Fact Book 2013

Contents

- 2 Domestic Passenger Market
- 4 International Passenger Market
- 5 Cargo Market
- 6 Haneda and Narita Airports
- 7 Alliance Statistics
- 8 Aircraft Specifications
- 9 Consolidated 11-Year Summary

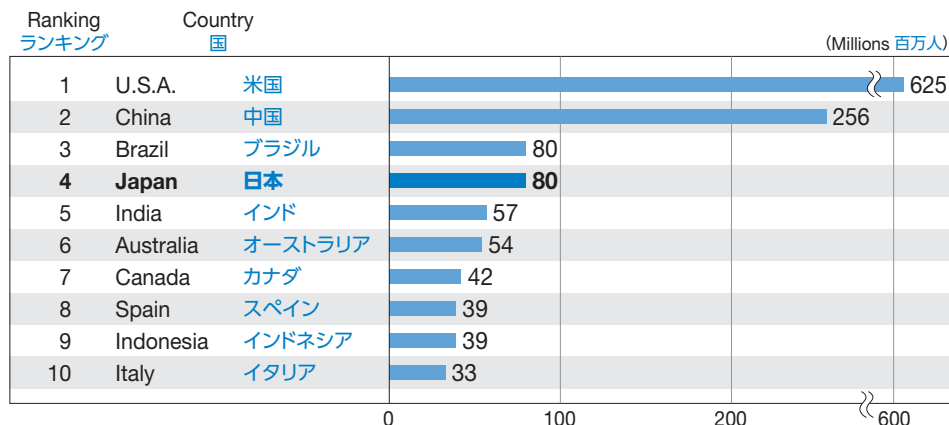
目次

- 2 国内線旅客マーケット
- 4 国際線旅客マーケット
- 5 貨物マーケット
- 6 羽田空港と成田空港
- 7 アライアンス別データ
- 8 機種別諸元
- 9 11年間の財務サマリー



Number of Passengers on Domestic Routes by Country

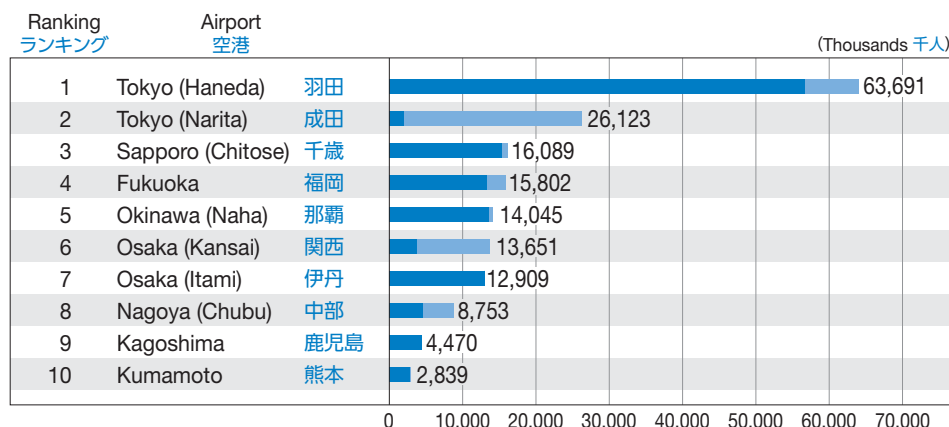
国別国内線旅客数



Source: IATA (International Air Transport Association), 2011
出典: 国際航空運送協会 (IATA) (2011年)

The Top 10 Airports in Japan by Number of Passengers

国内空港別旅客数ランキング TOP10



■ Number of passengers on domestic routes 国内旅客数
■ Number of passengers on international routes 国際旅客数

Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, fiscal year ended March 2012
出典: 国土交通省 (2011年度)

Number of Passengers on Domestic Routes by Airline

航空会社別国内線旅客数の推移

	Airline 航空会社	Number of Passengers (Thousands) 旅客数(千人)	Revenue Passenger-km (Millions km) 旅客キロ(百万キロ)	Available Seat-km (Millions km) 座席キロ(百万キロ)
2013	ANA	41,089	36,333	58,508
	JAL	30,020	23,012	36,443
	Others その他	14,859	18,544	27,311
	Total 合計	85,968	77,889	122,262
2012	ANA	39,020	34,589	56,756
	JAL	28,965	22,264	35,523
	Others その他	11,066	14,311	20,469
	Total 合計	79,052	71,165	112,749
2011	ANA	38,247 (40,574)	34,042 (35,983)	53,873 (56,796)
	JAL	33,243	29,772	48,276
	Others その他	10,704	9,920	13,529
	Total 合計	82,194	73,735	115,678
2010	ANA	37,955 (39,894)	33,768 (35,397)	54,613 (57,104)
	JAL	37,178	33,350	55,826
	Others その他	8,739	8,085	11,357
	Total 合計	83,872	75,203	121,796
2009	ANA	41,510 (42,753)	36,490 (37,596)	57,579 (59,222)
	JAL	41,125 (41,154)	36,872 (31,300)	58,086 (49,167)
	Others その他	8,025	7,566	10,571
	Total 合計	90,660	80,930	126,237

(Fiscal years ended March 31 会計年度)

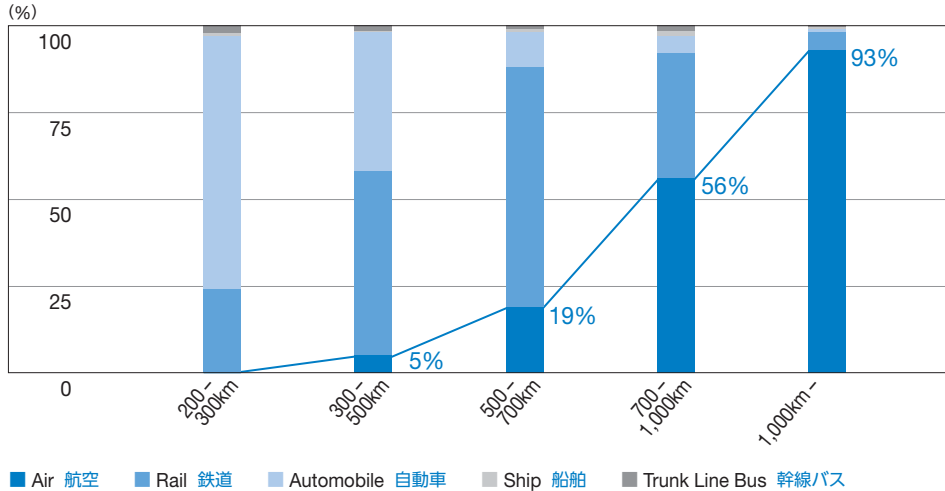
- Notes : 1. ANA figures in parentheses for the fiscal years ended March 31, 2009 through 2011 and figures for the fiscal years ended March 31, 2012 through 2013 are from the company's annual securities reports (consolidated basis).
2. JAL figures in parentheses for the fiscal year ended March 31, 2009 are from the company's annual securities reports. Figures for the fiscal years ended March 31, 2012 and 2013 are from the company's publicly disclosed materials (consolidated basis).
3. ANA figures for the fiscal years ended March 31, 2012 and 2013 do not include AirAsia Japan.
- 注記: 1. ANAの2009年3月期～2011年3月期の()内の数値と、2012年3月期～2013年3月期の数値は、有価証券報告書記載の数値(連結ベース)。
2. JALの2009年3月期の()内の数値は、有価証券報告書記載の数値。2012年3月期～2013年3月期の数値は、会社公表資料から記載(連結ベース)。
3. ANAの2012年3月期～2013年3月期の数値は、エアアジア・ジャパンを含みません。

Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism (Figures for the year ended March 2013 are from a preliminary report)

出典: 国土交通省 (*2013年3月期は速報値)

Transportation Modes by Distance*

移動距離別輸送機関*



Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, 2005
出典: 国土交通省(2005年)

Passengers Carried by Japanese Carriers: Flight Distance and Time

本邦航空会社の主要路線別旅客数と距離・所要時間

Route	Number of Passengers (Thousands)	Flight Distance (km)	(Ref.) Flight Time (Hrs)	(Ref.) Shinkansen (Bullet Train) Journey Time (Hrs)
	旅客数(千人)	飛行距離(km)	(参考)所要時間(時間)	(参考)新幹線の所要時間
Tokyo (Haneda)-Sapporo (Chitose) 羽田-千歳	8,681 (+1.8%)	894	1:30	-
Tokyo (Haneda)-Fukuoka 羽田-福岡	7,564 (+3.0%)	1,041	1:45	4:50
Tokyo (Haneda)-Okinawa (Naha) 羽田-那覇	5,021 (+2.5%)	1,687	2:30	-
Tokyo (Haneda)-Osaka (Itami) 羽田-伊丹	4,985 (+3.7%)	514	1:00	2:30
Tokyo (Haneda)-Kagoshima 羽田-鹿児島	2,210 (+6.2%)	1,111	1:45	6:45
Tokyo (Haneda)-Kumamoto 羽田-熊本	1,907 (+7.0%)	1,086	1:45	5:45
Tokyo (Haneda)-Hiroshima 羽田-広島	1,820 (+2.5%)	790	1:20	3:55
Tokyo (Haneda)-Kanazawa (Komatsu) 羽田-小松	1,571 (+8.1%)	528	1:00	-
Osaka (Kansai)-Sapporo (Chitose) 関西-千歳	1,564 (+52.2%)	1,309	1:50	-
Fukuoka-Okinawa (Naha) 福岡-那覇	1,452 (+1.5%)	1,008	1:40	-

Note: Figures in parentheses represent comparisons with the previous fiscal year.
注記: ()内の数値は、対前期比を示しています。

Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism (From a preliminary report for the year ended March 2013)

出典: 国土交通省(※2013年3月期の速報値)

Straight-Line Distance from Tokyo to Main Domestic Airports

東京を中心とした主要空港までの直線距離



ANA's Top 10 Domestic Scheduled Flights

ANA 国内線定期便TOP10

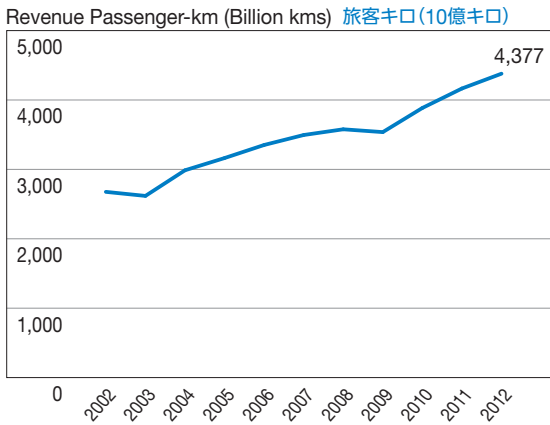
Ranking	Route	Number of Passengers (Thousands)
ランキング	路線	旅客数(千人)
1	Tokyo (Haneda)-Sapporo (Chitose) 羽田-千歳	3,756
2	Tokyo (Haneda)-Fukuoka 羽田-福岡	3,327
3	Tokyo (Haneda)-Osaka (Itami) 羽田-伊丹	2,632
4	Tokyo (Haneda)-Okinawa (Naha) 羽田-那覇	2,226
5	Tokyo (Haneda)-Hiroshima 羽田-広島	1,235
6	Tokyo (Haneda)-Matsuyama 羽田-松山	968
7	Tokyo (Haneda)-Kagoshima 羽田-鹿児島	872
8	Tokyo (Haneda)-Osaka (Kansai) 羽田-関西	792
9	Tokyo (Haneda)-Komatsu 羽田-小松	783
10	Fukuoka-Okinawa (Naha) 福岡-那覇	763

(Fiscal year ended March 31, 2013 2013年3月期)

Note: Company calculations. Revenue passengers on ANA flights and code-share flights operated by our partner airlines (AirAsia Japan is not included).

注記: ANAによる算出。自社便およびパートナーとのコードシェア便の有償旅客数(エアアジア・ジャパンは含まず)。

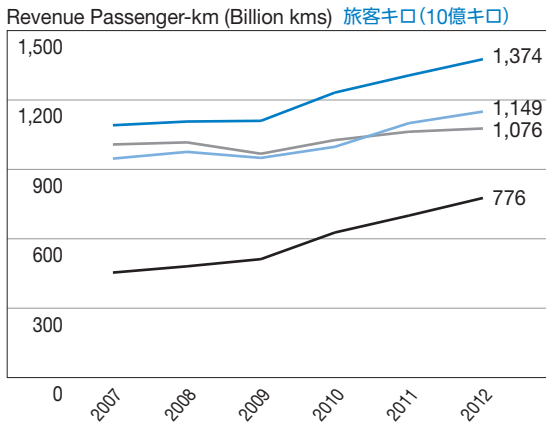
Global Air Transportation Passenger Volume
世界の航空旅客輸送の推移



(Years ended December 31 暦年)

Source: IATA (International Air Transport Association)
出典: 国際航空運送協会 (IATA)

Global Air Transportation Passenger Volume by Region
世界の地域別航空旅客輸送の推移

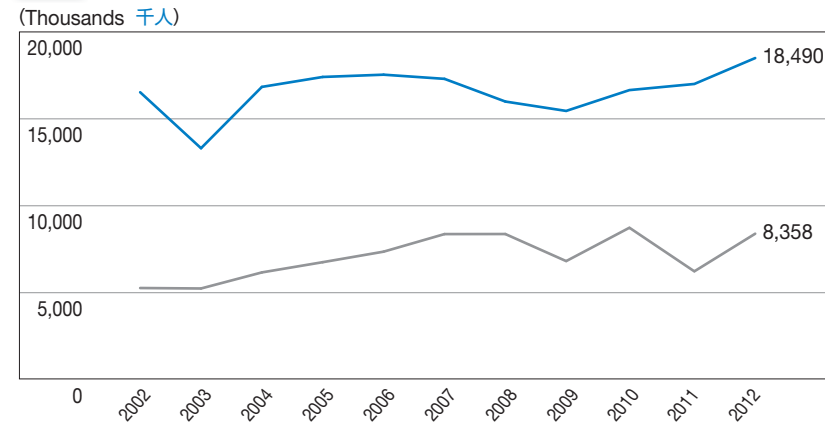


(Years ended December 31 暦年)

— Asia-Pacific アジア・パシフィック — Europe 欧州
— North America 北米 — Others その他

Source: IATA (International Air Transport Association)
出典: 国際航空運送協会 (IATA)

Number of Japanese Overseas Travelers / Number of Visitor Arrivals
出国日本人数 / 訪日外客数の推移



(Years ended December 31 暦年)

— Japanese Overseas Travelers 出国日本人数 — Visitor Arrivals 訪日外客数

Source: Japan National Tourism Organization
出典: 日本政府観光局 (JNTO)

Japanese Overseas Travelers - Top 10 Destinations
各国・地域別日本人訪問者数TOP10

Ranking	Destinations	国・地域名	(Thousands)
1	China	中国	3,731
2	U.S.A.	米国	3,386
3	South Korea	韓国	3,023
4	Hong Kong	香港	1,317
5	Hawaii	ハワイ	1,239
6	Taiwan	台湾	1,080
7	Thailand	タイ	994
8	Guam	グアム	894
9	Germany	ドイツ	605
10	France	フランス	598

Source: UNWTO, PATA, National Tourism Offices and National Statistical Offices, 2010

出典: UNWTO, PATA, 各国政府観光局、各国統計局 (2010年)

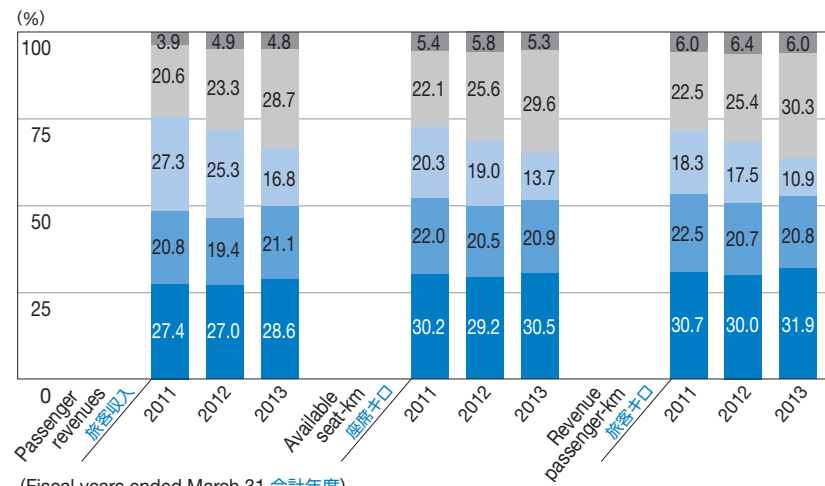
Visitor Arrivals - Top 10 Regions
各国・地域別訪日外客数TOP10

Ranking	Destinations	国・地域名	(Thousands)
1	South Korea	韓国	1,658
2	China	中国	1,043
3	Taiwan	台湾	993
4	U.S.A.	米国	565
5	Hong Kong	香港	364
6	Australia	オーストラリア	162
7	Thailand	タイ	144
8	U.K.	英国	140
9	Singapore	シンガポール	111
10	Canada	カナダ	101

Source: Japan National Tourism Organization, 2011

出典: 日本政府観光局 (JNTO) (2011年)

Breakdown by Destination on ANA's International Passenger Flights
ANA国際線旅客 方面別実績の構成比推移



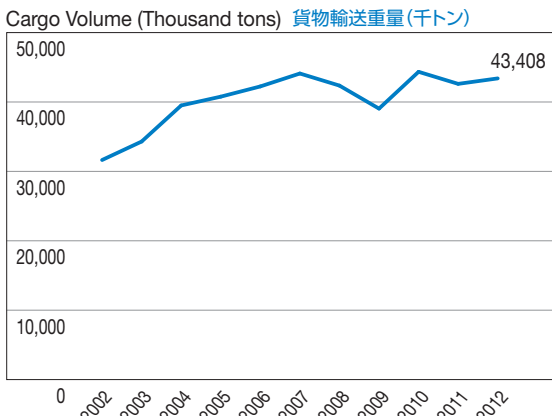
(Fiscal years ended March 31 会計年度)

■ North America 北米 ■ Europe 欧州 ■ China 中国 ■ Asia アジア ■ Resort リゾート

Note: As for Hong Kong routes, the data of 2011 and 2012 is included in China and that of 2013 is included in Asia. AirAsia Japan is not included.

注記: 香港線は2011、2012データは中国方面に含み、2013データはアジア方面に含み、エアアジア・ジャパンは含みません。

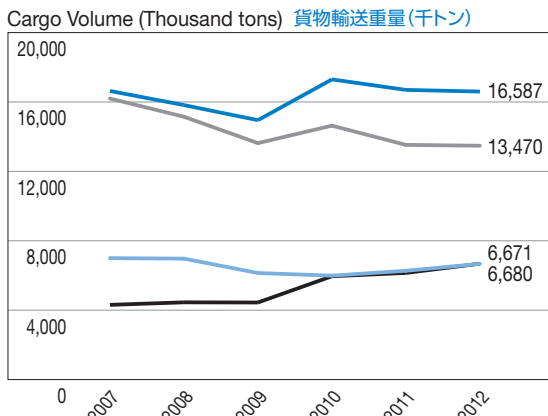
Global Cargo Transportation Volume
世界の国際貨物輸送の推移



(Years ended December 31 暦年)

Source: IATA (International Air Transport Association)
出典: 国際航空運送協会 (IATA)

Global Cargo Transportation Volume by Region
世界の地域別国際貨物輸送の推移



(Years ended December 31 暦年)

— Asia-Pacific アジア・パシフィック — Europe 欧州
— North America 北米 — Others その他

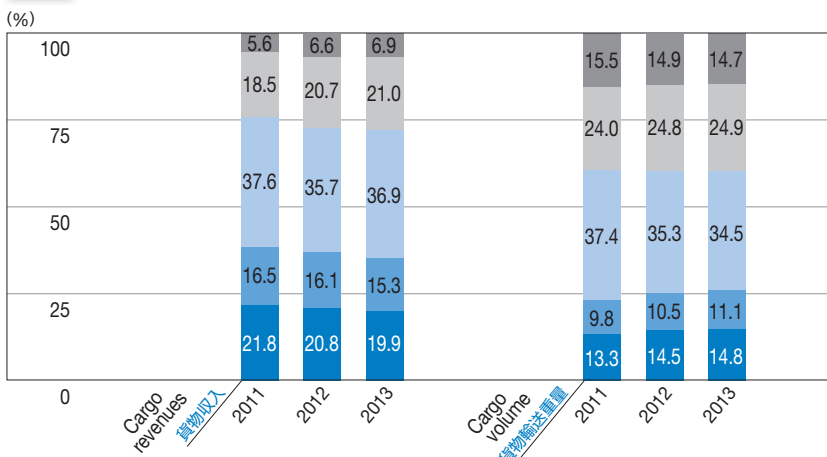
Source: IATA (International Air Transport Association)
出典: 国際航空運送協会 (IATA)

Volume of International Cargo Handled by Airport
空港別国際貨物取扱高

Ranking ランキング	Airport (Destinations) 空港 (国・地域名)	Cargo Volume (Thousand tons) 貨物輸送重量 (千トン)
1	Hong Kong (HK) 香港(香港)	4,062
2	Memphis (US) メンフィス(米国)	4,016
3	Shanghai (CN) 上海(中国)	2,939
4	Incheon (KR) 仁川(韓国)	2,456
5	Anchorage (US) アンカレッジ(米国)	2,449
6	Dubai (AE) ドバイ(アラブ首長国連邦)	2,267
7	Louisville (US) ルイビル(米国)	2,168
8	Frankfurt (DE) フランクフルト(ドイツ)	2,066
9	Narita (JP) 成田(日本)	2,006
10	Paris (FR) パリ(フランス)	1,949

Source: Airports Council International Preliminary Rankings, 2012
出典: ACI ランキング(2012年)

Breakdown by Destination on ANA's International Cargo Flights
ANA国際線貨物 方面別実績の構成比推移



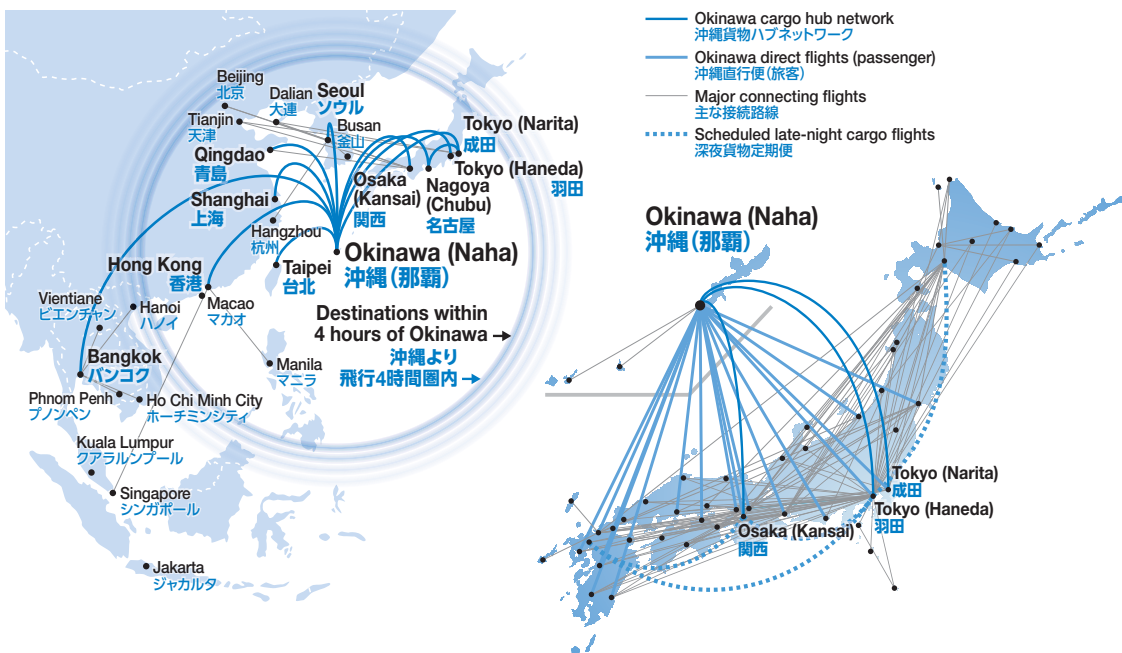
(Fiscal years ended March 31 会計年度)

■ North America 北米 ■ Europe 欧州 ■ China 中国 ■ Asia アジア ■ Others その他

Notes: 1. Hong Kong routes are included in the data for China.
2. "Others" includes RFS (Road Feeder Service).

注記: 1. 香港線は中国方面に含みます。
2. 「その他」はRFS(ロードフィーダーサービス)などの実績を含みます。

ANA's Okinawa Cargo Hub & Network
ANA沖縄貨物ハブネットワーク



Number of Passengers by Airport

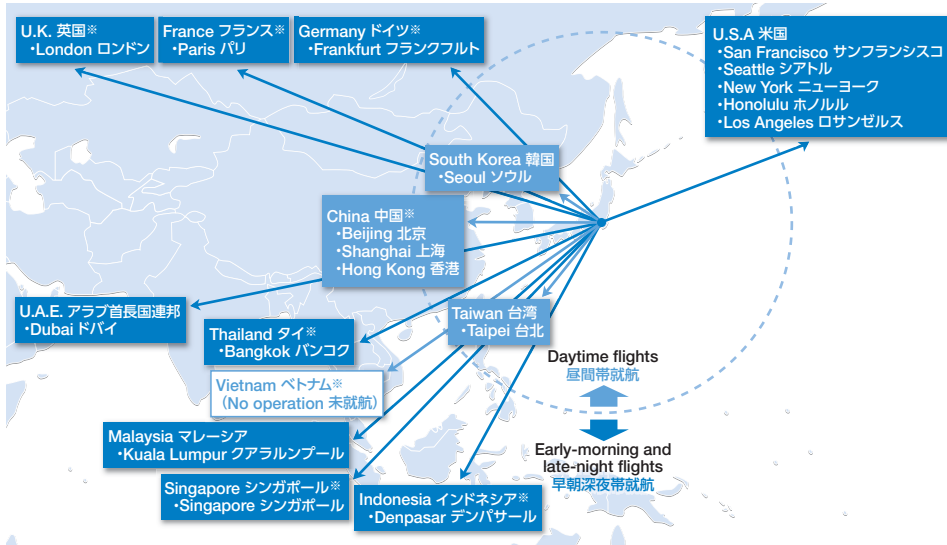
空港別旅客数

Ranking ランキング	Airport (Country/Region) 空港(国・地域名)	(Thousands 千人)
1	Atlanta (US) アトランタ(米国)	95,462
2	Beijing (CN) 北京(中国)	81,930
3	London (GB) ロンドン(英国)	70,038
4	Haneda (JP) 羽田(日本)	67,787
5	Chicago (US) シカゴ(米国)	67,091
6	Los Angeles (US) ロサンゼルス(米国)	63,689
7	Paris (FR) パリ(フランス)	61,611
8	Dallas/Ft. Worth (US) ダラス(米国)	58,591
9	Jakarta (ID) ジャカルタ(インドネシア)	57,730
10	Dubai (AE) ドバイ(アラブ首長国連邦)	57,684
42	Narita (JP) 成田(日本)	32,874

Source: Airports Council International Preliminary Rankings, 2012
出典: ACI ランキング(2012年)

Significantly Expanding International Routes Originating in Haneda (As of June 2013)

大きく拡大する羽田発国際線の現状 (2013年6月末現在)



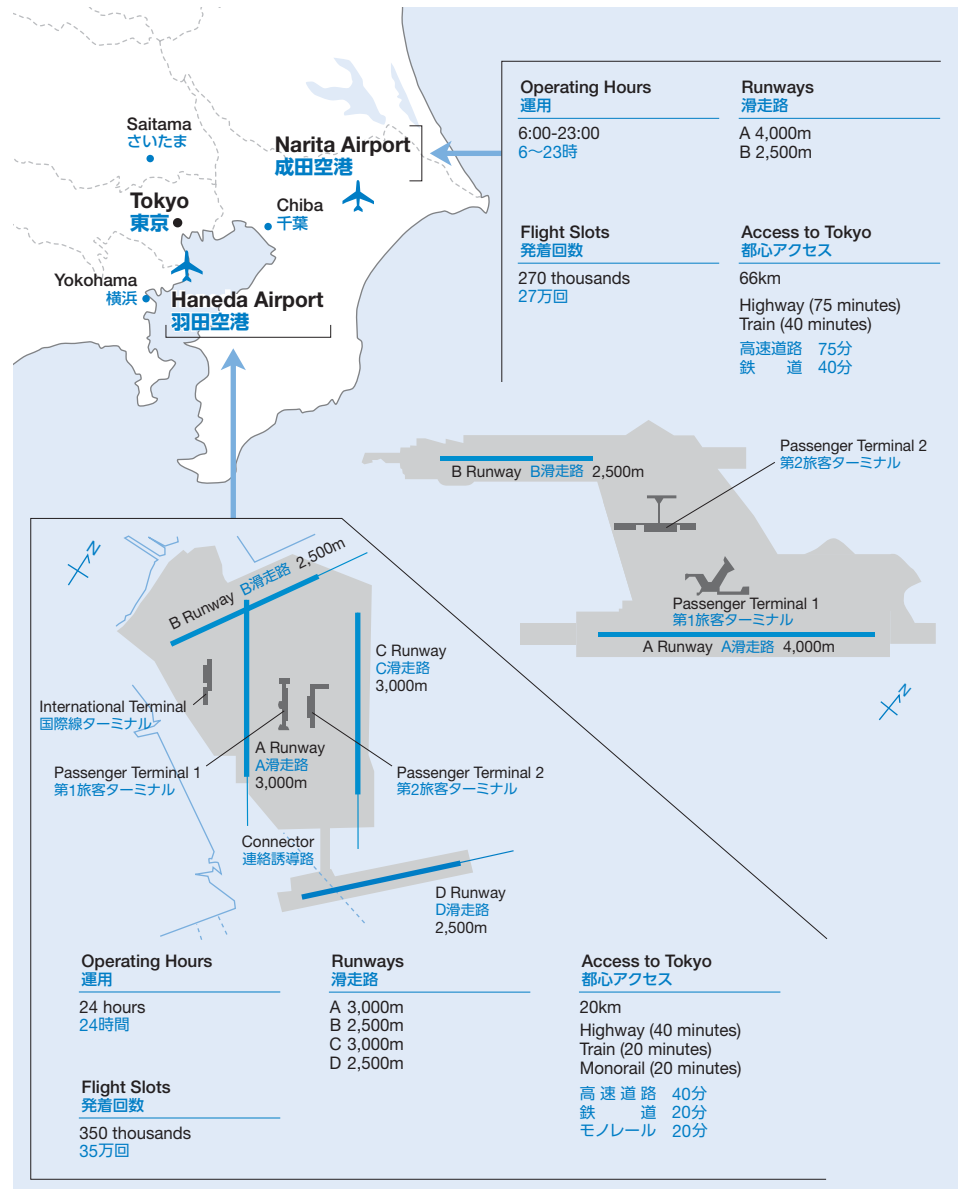
Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism
出典: 国土交通省

Note: Countries with agreements covering allocation of the 30,000 new day-time slots at Haneda (planned for March 2014)

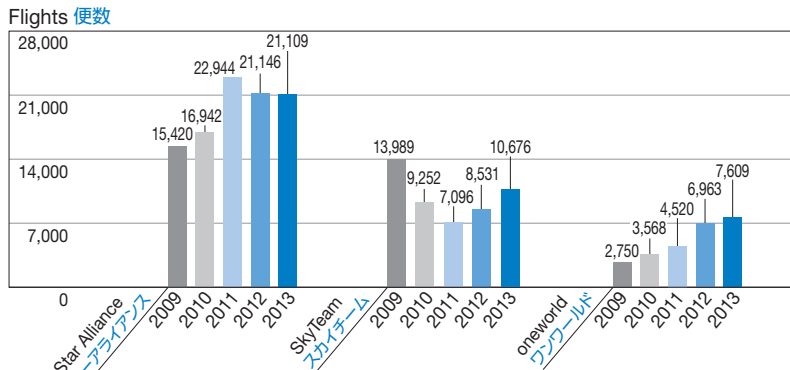
*羽田昼間時間帯の3万回増加時(2014年3月予定)のスロット配分に関する合意国

Haneda Airport and Narita Airport Specifications

羽田・成田空港図および諸元



Daily Intra-Alliance Code-Share Flights by Alliance
アライアンス別1日当たりのコードシェア便数

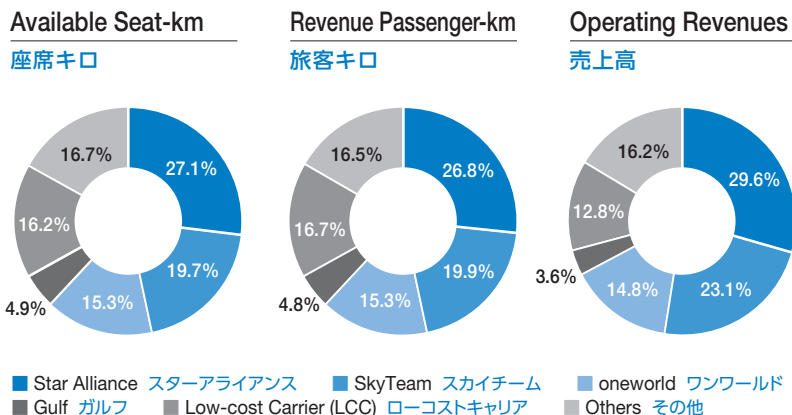


(Fiscal years ended March 31 会計年度)

Source: Star Alliance, June 2013

出典: Star Alliance(2013年6月)

Shares by Alliance
アライアンス別シェア



(Year ended December 31, 2011 暦年)

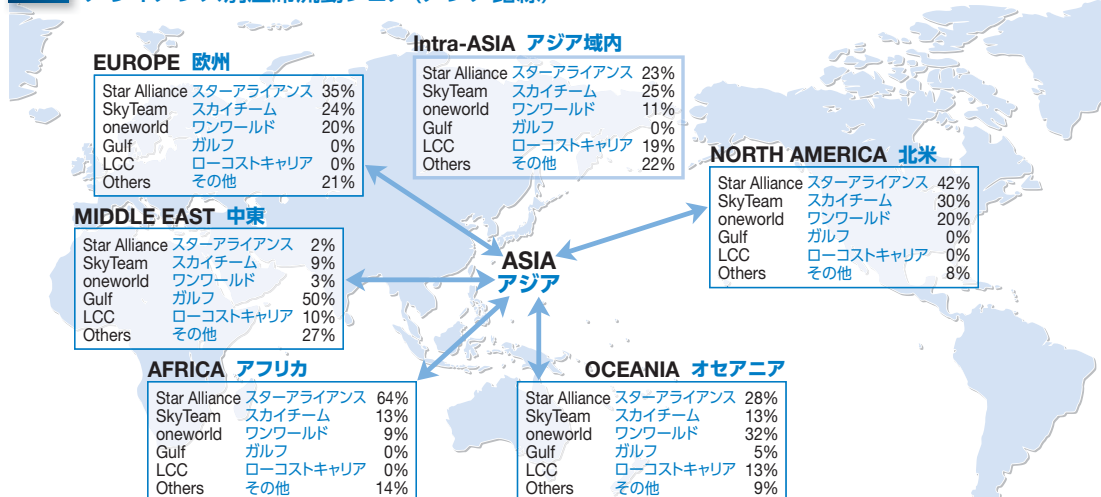
Sources: Star Alliance, June 2013

出典: Star Alliance(2013年6月)

Alliance Members (As of May 2013)
加盟航空会社一覧 (2013年5月現在)

Star Alliance スターアライアンス	SkyTeam スカイチーム	oneworld ワンワールド	Gulf ガルフ
ANA 全日本空輸	Aeroflot アエロフロート・ロシア航空	Air Berlin エア・ベルリン	Emirates エミレーツ航空
Adria Airways アドリア航空	Aerolineas Argentinas アルゼンチン航空	American Airlines アメリカン航空	Ethiadh Airways エチオピア航空
Aegean Airlines エーグ航空	Aeromexico アエロメヒコ	British Airways ブリティッシュエアウェイズ	Qatar Airways カタール航空
Air Canada エア・カナダ	Air Europa エア・ヨーロッパ	Cathay Pacific Airways キャセイパシフィック航空	
Air China 中国国際航空	Air France エールフランス	Finnair フィンエアー	
Air New Zealand ニュージーランド航空	Alitalia アリタリア-イタリア航空	Iberia イベリア航空	
Asiana Airlines アシアナ航空	China Airline 中華航空	Japan Airlines 日本航空	
Austrian Airlines オーストリア航空	China Eastern 中国東方航空	Royal Jordanian Airlines ロイヤルヨルダン航空	
Avianca, TACA Airlines アビアンカ-タカ航空	China Southern 中国南方航空	LAN Airlines ラン航空	
Brussels Airlines ブリュッセル航空	CSA Czech Airlines チェコ航空	Malaysian Airlines マレーシア航空	
Copa Airlines コパ航空	Delta Airlines デルタ航空	Mexicana メキシカーナ航空	
Croatia Airlines クロアチア航空	Kenya Airways ケニア航空	Qantas Airways カンタス航空	
EgyptAir エジプト航空	KLM Royal Dutch Airlines KLM オランダ航空	S7 Airlines エスセブーン航空	
Ethiopian Airlines エチオピア航空	Korean Air 大韓航空		
EVA Airways エバー航空	Middle East Airlines ミドル・イースト航空		
LOT Polish Airlines LOT ポーランド航空	Saudia サウディア		
Lufthansa ルフトハンザドイツ航空	TAROM Romanian タロム航空		
Scandinavian Airlines スカンジナビア航空	Air Transport		
Shenzhen Airlines 深圳航空	Vietnam Airlines ベトナム航空		
Singapore Airlines シンガポール航空	Xiamen Air 廈門航空		
South African Airways 南アフリカ航空			
Swiss International Air Lines スイス インターナショナル エアラインズ			
TAM Linhas Aéreas TAM ラインズ			
TAP Portugal TAP ボルトガル航空			
Thai Airways International タイ国際航空			
Turkish Airlines トルコ航空			
United Airlines ユナイテッド航空			
US Airways USエアウェイズ			

Capacity Shares between Traffic Areas by Alliance (Asia Routes)
アライアンス別座席流動シェア (アジア路線)



(Year ended December 31, 2011 暦年)

Sources: Star Alliance, June 2013

出典: Star Alliance(2013年6月)

Aircraft Type 機種		Boeing 747 ボーイング 747		Boeing 777 ボーイング 777			Boeing 787 ボーイング 787		Boeing 767 ボーイング 767		
		-400D	-200	-200ER	-300	-300ER	-8	-300	-300ER	-300F/BCF	
Number of aircraft 機数		5	16	10	7	19	17	25	26	9	
	Owned 保有機	5	14	6	7	16	17	25	6	7	
	Leased リース機	0	2	4	0	3	0	0	20	2	
Total width (m)	全幅 (m)	59.6	60.9	60.9	60.9	64.8	60.1	47.6	47.6/50.9	47.6	
Total length (m)	全長 (m)	70.7	63.7	63.7	73.9	73.9	56.7	54.9	54.9	54.9	
Maximum height (m)	全高 (m)	19.3	18.8	18.8	18.8	18.8	16.9	16.0	16.0	16.0	
Number of seats	装備座席数	565	405	223/306	514	212/247/250	158/222/264/335	270	202/214	-	
Maximum takeoff weight (kg)	最大離陸重量 (kg)	271,900	202,900	293,900	233,900	348,800	210,000/227,900	131,000	181,400	186,900/184,600	
Cruising speed (km/h)	巡航速度 (km/h)	910	890	890	890	890	910	880	870	870	
Continuous flight distance (km)	航続距離 (km)	3,830	4,300	13,400	3,760	13,920	9,850/13,610	3,370	10,030/10,820	5,750/5,970	
Takeoff runway length (m)	離陸滑走路長 (m)	2,280	1,910	3,580	2,160	3,150	1,650/3,000	1,660	2,060	2,060	
Engine エンジン	Type 種類	CF6-80C2B1F	PW4074	PW4090	PW4090	GE90-115B	Trent-1000A/C	CF6-80C2B2(F)	CF6-80C2B6F	CF6-80C2B6(F)	
	Number installed 装備数	4	2	2	2	2	2	2	2	2	
Takeoff thrust ¹ (kg) (SHP ² used in DHC specification) 離陸推力 ¹ (kg) (DHC機はSHP ²)		25,850×4	33,570×2	40,820×2	40,820×2	52,300×2	28,940×2/31,660×2	23,810×2	27,900×2	27,900×2	
Catalog price (US\$ million)	機体価格 (百万米ドル)	-	-	261.5	-	320.2	211.8	-	185.8	188.0	

Aircraft Type 機種		Airbus A320 エアバス A320		Boeing 737 ボーイング 737			Bombardier DHC8 ボンバルディア DHC8	
		-200	-500	-700	-700ER	-800	-300	-400
Number of aircraft 機数		22	16	14	2	21	1	20
	Owned 保有機	18	14	11	2	20	1	7
	Leased リース機	4	2	3	0	1	0	13
Total width (m)	全幅 (m)	34.1	28.9	35.8	35.8	35.8	27.4	28.4
Total length (m)	全長 (m)	37.6	31.0	33.6	33.6	39.5	25.7	32.8
Maximum height (m)	全高 (m)	11.8	11.1	12.6	12.6	12.6	7.5	8.3
Number of seats	装備座席数	166/180	126/133	120	38/44	167/176	56	74
Maximum takeoff weight (kg)	最大離陸重量 (kg)	67,000/75,500	53,000	70,000	77,600	71,000	19,000	29,000
Cruising speed (km/h)	巡航速度 (km/h)	840/810	810	830	830	830	520	670
Continuous flight distance (km)	航続距離 (km)	2,380/2,600	2,780	4,900	9,240	3,670	1,000	2,020
Takeoff runway length (m)	離陸滑走路長 (m)	1,650/1,700	1,700	1,610	2,190	1,680	1,100	1,470
Engine エンジン	Type 種類	CFM56-5A1/5B4/5B6	CFM56-3C1	CFM56-7B24	CFM56-7B24	CFM56-7B24	PW123B	PW150A
	Number installed 装備数	2	2	2	2	2	2	2
Takeoff thrust ¹ (kg) (SHP ² used in DHC specification) 離陸推力 ¹ (kg) (DHC機はSHP ²)		11,340×2/12,250×2 /10,660×2	9,070×2	10,980×2	10,980×2	10,980×2	2,500 SHP×2	5,070 SHP×2
Catalog price (US\$ million)	機体価格 (百万米ドル)	91.5	-	76.0	-	90.5	-	-

(As of March 31, 2013 2013年3月31日現在)

Total Aircraft: 230 (Owned: 176; Leased: 54)
合計機数 230 (保有 176 リース 54)

Performance is calculated based on ANA flight conditions.

性能算出基準はANA運航条件に基づきます。

Notes: 1. At maximum load

注 記: 1. 最大積載時

2. SHP: Shaft horsepower

2. SHP: 馬力

3. Only aircraft operated by ANA Group companies are shown.

3. ANAグループ会社が運航している機数のみを掲載しています

(13 aircraft currently being leased to entities outside the ANA Group are excluded.)

(ANAグループ外への賃貸機材13機は上記に含まれません。)

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
Fiscal years ended March 31 (¥ Millions, except per share data,
operating statistics, number of employees, and financial indicators)

ANAホールディングス株式会社および連結子会社
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、従業員数
および財務指標を除く)

ANA Fact Book 2013

	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003
For the Year	連結損益計算書(会計年度)										
Operating revenues ¹ :	営業収入 ¹ :										
Air transportation	1,323,505	1,262,581	1,218,292	1,088,668	1,229,525	1,301,629	1,248,782	1,132,664	1,066,941	997,977	992,487
Travel services	161,001	158,952	159,381	166,976	188,780	215,397	208,026	199,492	190,294	168,610	162,870
Hotel operations ²	—	—	—	—	—	—	66,637	66,376	69,498	68,841	72,713
Other businesses	148,826	138,452	138,963	137,486	148,206	198,974	196,895	190,913	183,357	177,030	173,189
Intercompany eliminations	(149,751)	(148,481)	(158,983)	(164,777)	(173,930)	(228,173)	(230,682)	(220,653)	(217,277)	(194,862)	(185,350)
Total	1,483,581	1,411,504	1,357,653	1,228,353	1,392,581	1,487,827	1,489,658	1,368,792	1,292,813	1,217,596	1,215,909
Operating expenses ¹ :	営業費用 ¹ :										
Air transportation	1,229,418	1,174,082	1,157,788	1,146,644	1,224,734	1,223,692	1,169,061	1,058,551	998,900	970,703	999,400
Travel services	156,521	155,045	156,744	166,994	189,408	214,323	206,106	196,274	187,170	166,543	162,286
Hotel operations ²	—	—	—	—	—	—	61,415	61,741	69,965	69,483	73,987
Other businesses	143,406	134,328	134,150	134,143	144,858	193,776	191,281	184,123	176,375	172,339	167,865
Intercompany eliminations	(149,591)	(148,973)	(158,837)	(165,181)	(174,008)	(228,353)	(230,395)	(220,699)	(217,371)	(195,826)	(185,032)
Total	1,379,754	1,314,482	1,289,845	1,282,600	1,384,992	1,403,438	1,397,468	1,279,990	1,215,039	1,183,242	1,218,506
Air Transportation Operating Expenses Composition³	航空運送営業費用内訳³										
Fuel and fuel tax	299,856	263,123	256,292	249,920	303,439	266,127	236,128	179,827	148,584	143,620	147,399
Landing and navigation fees	102,161	94,532	93,842	92,443	101,171	106,014	104,281	100,488	97,720	100,692	100,075
Aircraft leasing	70,182	67,131	63,934	60,383	59,936	63,389	87,222	86,706	94,294	94,675	82,993
Depreciation and amortization	119,891	117,234	116,287	111,366	110,064	112,871	81,465	67,984	61,703	56,077	53,602
Aircraft maintenance - parts and contracts	45,460	45,760	46,296	56,286	63,397	61,824	64,272	61,410	53,080	51,639	56,882
Personnel	247,561	251,064	243,347	229,760	232,564	241,383	232,755	230,151	220,387	220,029	234,748
Sales commissions ³	69,987	63,532	67,098	76,577	92,709	95,307	91,645	80,274	—	—	—
Outsourcing expenses ³	87,854	86,371	83,804	81,521	79,928	82,483	80,992	73,442	—	—	—
Other	186,466	185,335	186,888	188,388	181,526	194,294	190,301	178,269	323,132	303,971	323,701
Total	1,229,418	1,174,082	1,157,788	1,146,644	1,224,734	1,223,692	1,169,061	1,058,551	998,900	970,703	999,400
Operating income (loss) ¹ :	営業利益(損失) ¹ :										
Air transportation	94,087	88,499	60,504	(57,976)	4,791	77,937	79,721	74,113	68,041	27,274	(6,913)
Travel services	4,480	3,907	2,637	(18)	(628)	1,074	1,920	3,218	3,124	2,067	584
Hotel operations ²	—	—	—	—	—	—	5,222	4,635	(467)	(642)	(1,274)
Other businesses	5,420	4,124	4,813	3,343	3,348	5,198	5,614	6,790	6,982	4,691	5,324
Intercompany eliminations	(160)	492	(146)	404	78	180	(287)	46	94	964	(318)
Consolidated	103,827	97,022	67,808	(54,247)	7,589	84,389	92,190	88,802	77,774	34,354	(2,597)
Non-operating income (expenses)	(32,951)	(33,591)	(32,750)	(41,346)	(12,034)	30,835	(41,126)	(36,369)	(32,095)	867	(52,224)
Interest and dividend income	2,640	2,452	2,597	2,672	2,868	4,610	5,353	4,681	5,418	5,791	6,843
Interest expenses	18,026	19,578	19,314	18,160	14,832	15,049	17,708	20,172	21,117	22,247	25,283
Income (loss) before income taxes and minority interests	70,876	63,431	35,058	(95,593)	(4,445)	115,224	51,064	52,433	45,679	35,221	(54,821)
Net income (loss)	43,140	28,178	23,305	(57,387)	(4,260)	64,143	32,658	26,722	26,970	24,756	(28,256)

Notes: 1. Effective the fiscal year ended March 2011, the ANA Group changed its reportable segments to air transportation, travel services and other businesses. Figures for the fiscal year ended March 2010 have been restated accordingly.
2. ANA transferred its hotel operations in June 2007.
3. Within air transportation operating expenses composition, sales commissions and outsourcing expenses for the period up to and including the fiscal year ended March 2005 are included in "Other."
4. Yen amounts are rounded down to the nearest million. Percentages are rounded to the nearest number. Other operating data are rounded down beginning with the fiscal year ended March 2009.

注記: 1. 2011年3月期からセグメントの区分が、報告セグメント(「航空運送事業」および「旅行事業」)と「その他」に変更しており、これに伴い、2010年3月期の数値については遡及修正しています。
2. ホテル事業は2007年6月に売却しました。
3. 2005年3月期以前の航空運送営業費用の販売手数料および外部委託費は、その他に含まれます。
4. 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については四捨五入して算出しています。その他の事業データについては、2009年3月期より切り捨てて表示しています。

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
 Fiscal years ended March 31 (¥ Millions, except per share data,
 operating statistics, number of employees, and financial indicators)

ANAホールディングス株式会社および連結子会社
 3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、従業員数
 および財務指標を除く)

ANA Fact Book 2013

		2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003
At Year-End	連結貸借対照表(会計年度末)											
Current assets	流動資産	717,700	548,719	472,187	421,516	446,673	473,499	422,048	530,374	421,170	463,392	355,996
Fixed assets:	固定資産:	1,417,874	1,453,675	1,455,318	1,436,760	1,314,208	1,309,759	1,179,535	1,135,463	1,184,838	1,100,848	1,085,905
Aircraft	航空機	842,109	751,108	714,572	646,100	633,111	608,488	583,724	492,358	497,656	461,870	437,231
Others	その他	575,765	702,567	740,746	790,660	681,097	701,271	595,811	643,105	687,182	638,978	648,674
Total assets	総資産	2,137,242	2,002,570	1,928,021	1,859,085	1,761,065	1,783,393	1,602,091	1,666,843	1,606,613	1,565,106	1,442,573
Total liabilities:	負債合計:	1,364,142	1,447,711	1,401,667	1,378,996	1,435,268	1,327,447	1,196,179	1,313,402	1,382,112	1,406,110	1,310,313
Current liabilities	流動負債	458,387	461,045	447,591	472,613	503,120	546,950	473,034	480,848	506,474	441,657	317,938
Long-term liabilities	固定負債	905,755	986,666	954,076	906,383	932,148	780,497	723,145	832,554	875,638	964,453	992,375
Total shareholders' equity ¹	自己資本 ¹	766,737	549,014	520,254	473,552	321,883	452,972	398,223	346,309	214,284	150,086	121,954
Interest-bearing debt ² :	有利子負債 ² :	897,134	963,657	938,819	941,691	897,236	767,876	749,446	846,317	942,256	1,031,713	945,395
Short-term debt ²	短期負債 ²	142,601	127,405	146,395	180,775	169,462	136,399	158,724	149,438	204,454	206,557	83,916
Long-term debt ²	長期負債 ²	754,533	836,252	792,424	760,916	727,774	631,477	590,722	696,879	737,802	825,156	861,479
Segment assets ³ :	セグメント別資産 ³ :											
Air transportation	航空運送事業	2,032,251	1,911,248	1,848,754	1,779,757	1,673,813	1,669,618	1,447,781	1,476,599	1,326,276	1,286,829	1,179,728
Travel services	旅行事業	49,679	45,922	36,602	41,488	41,727	52,023	51,870	50,120	45,732	39,769	37,153
Hotel operations ⁴	ホテル事業 ⁴	-	-	-	-	-	-	143,179	150,367	117,122	113,238	111,191
Other businesses	その他	136,295	129,200	119,350	117,096	132,196	122,078	116,548	131,675	180,856	175,762	180,789
Per Share Data (¥)	1株当たり情報(円)											
Net income (loss)	当期純利益(純損失)	13.51	11.22	9.29	(24.67)	(2.19)	32.93	16.77	15.64	17.26	16.14	(18.42)
Net assets	純資産	218.41	218.24	207.35	188.93	166.50	232.58	204.42	177.89	128.31	97.66	79.57
Cash dividends	配当金	4.00	4.00	2.00	-	1.00	5.00	3.00	3.00	3.00	3.00	-
Other Financial Data	その他財務データ											
Cash flows:	キャッシュ・フロー:											
from operating activities	営業キャッシュ・フロー	173,196	214,406	203,889	82,991	(39,783)	165,765	158,714	128,525	149,070	89,793	85,952
from investing activities	投資キャッシュ・フロー	(333,744)	(166,323)	(139,619)	(251,893)	(111,139)	(69,827)	(128,298)	(46,449)	(169,247)	(95,882)	(52,478)
from financing activities	財務キャッシュ・フロー	84,549	16,171	(10,596)	173,791	114,504	(87,336)	(100,897)	(3,137)	(51,600)	82,867	(63,364)
Free cash flow	フリー・キャッシュ・フロー	(160,548)	48,083	64,270	(168,902)	(150,922)	95,938	30,416	82,076	(20,177)	(6,089)	33,474
EBITDA ⁵	EBITDA ⁵	227,743	216,290	186,248	59,559	120,470	201,176	180,800	165,003	148,220	98,590	59,255
Capital expenditure	設備投資	162,752	196,881	211,698	209,937	145,709	357,733	251,926	235,580	210,180	147,644	129,863
Depreciation and amortization	減価償却費	123,916	119,268	118,440	113,806	112,881	116,787	88,610	76,201	70,446	64,236	61,852

Notes: 1. Total shareholders' equity = shareholders' equity + accumulated other comprehensive income

2. Lease obligations are included from the fiscal year ended March 2008 as a result of the early application of the Accounting Standard for Lease Transactions (revised March 30, 2007).

3. Effective the fiscal year ended March 2011, the ANA Group changed its reportable segments to air transportation, travel services and other businesses. Figures for the fiscal year ended March 2010 have been restated accordingly.

4. ANA transferred its hotel operations in June 2007.

5. EBITDA = operating income + depreciation and amortization

6. Yen amounts are rounded down to the nearest million. Percentages are rounded to the nearest number. Other operating data are rounded down beginning with the fiscal year ended March 2009.

注 記: 1. 自己資本=株主資本+評価・換算差額等

2. 2008年3月期より、リース取引に関する会計基準(2007年3月30日改正)の早期適用により計上したリース負債を含みます。

3. 2011年3月期からセグメントの区分が、報告セグメント(「航空運送事業」および「旅行事業」)と「その他」に変更しており、これに伴い、2010年3月期の数値については遡及修正しています。

4. ホテル事業は2007年6月に売却しました。

5. EBITDA(償却前営業利益)=営業利益+減価償却費

6. 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については四捨五入して算出しています。その他の事業データについては、2009年3月期より切り捨てて表示しています。

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
Fiscal years ended March 31 (¥ Millions, except per share data,
operating statistics, number of employees, and financial indicators)

ANAホールディングス株式会社および連結子会社
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、従業員数
および財務指標を除く)

ANA Fact Book 2013

	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	
Operating Statistics	事業データ											
Domestic passenger:	国内線旅客:											
Passenger revenues	旅客収入	665,968	651,556	652,611	630,976	699,389	739,514	726,063	685,074	658,762	644,861	646,854
Passengers (thousands)	旅客数(千人)	41,089	39,020	40,574	39,894	42,753	45,557	46,471	45,474	44,486	44,784	47,133
Available seat-km (millions)	座席キロ(百万キロ)	58,508	56,756	56,796	57,104	59,222	62,651	62,414	60,973	60,648	63,148	62,565
Revenue passenger-km (millions)	旅客キロ(百万キロ)	36,333	34,589	35,983	35,397	37,596	39,928	40,564	39,712	38,454	38,857	40,388
Load factor (%)	座席利用率(%)	62.1	60.9	63.4	62.0	63.5	63.7	65.0	65.1	63.4	61.5	64.6
Unit revenues ¹ (¥)	ユニットレベニュー ¹ (円)	11.4	11.5	11.5	11.0	11.8	11.8	11.6	11.2	10.9	10.2	10.3
Passenger yield ² (¥)	イールド ² (円)	18.3	18.8	18.1	17.8	18.6	18.5	17.9	17.3	17.1	16.6	16.0
International passenger:	国際線旅客:											
Passenger revenues	旅客収入	348,319	320,066	280,637	214,124	291,077	311,577	278,478	229,232	210,735	176,956	185,481
Passengers (thousands)	旅客数(千人)	6,276	5,883	5,168	4,666	4,432	4,827	4,552	4,135	4,116	3,301	3,784
Available seat-km (millions)	座席キロ(百万キロ)	37,947	34,406	29,768	26,723	27,905	28,285	26,607	25,338	25,190	24,626	25,974
Revenue passenger-km (millions)	旅客キロ(百万キロ)	28,545	25,351	22,430	20,220	19,360	21,291	20,145	18,769	19,191	16,950	18,719
Load factor (%)	座席利用率(%)	75.2	73.7	75.3	75.7	69.4	75.3	75.7	74.1	76.2	68.8	72.1
Unit revenues ¹ (¥)	ユニットレベニュー ¹ (円)	9.2	9.3	9.4	8.0	10.4	11.0	10.5	9.0	8.4	7.2	7.1
Passenger yield ² (¥)	イールド ² (円)	12.2	12.6	12.5	10.6	15.0	14.6	13.8	12.2	11.0	10.4	9.9
Domestic cargo and mail:	国内線貨物郵便:											
Cargo revenues	貨物収入	32,231	33,248	32,413	31,829	33,097	30,566	30,574	29,659	29,515	26,670	24,330
Cargo volume (tons)	貨物輸送重量(トン)	463,473	467,348	453,606	458,732	475,014	462,569	457,914	440,750	422,397	414,406	383,583
Revenue ton-km (thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	460,508	464,633	450,481	453,640	463,712	443,998	442,139	426,741	409,685	400,756	371,224
Mail revenues	郵便収入	3,636	3,532	3,408	3,545	3,914	7,973	8,936	8,586	8,581	9,241	10,561
Mail volume (tons)	郵便輸送重量(トン)	31,313	31,274	30,966	32,859	37,997	88,649	90,977	87,513	87,272	72,700	78,354
International cargo and mail:	国際線貨物郵便:											
Cargo revenues	貨物収入	86,589	87,978	86,057	55,750	69,069	72,192	62,195	55,380	50,089	43,205	40,393
Cargo volume (tons)	貨物輸送重量(トン)	621,487	570,684	557,445	422,449	354,251	332,507	277,571	248,735	234,417	220,476	195,669
Revenue ton-km (thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	2,469,943	2,239,222	2,069,828	1,717,270	1,652,872	1,644,900	1,271,267	1,134,805	1,083,820	1,042,577	957,721
Mail revenues	郵便収入	3,839	3,338	3,180	3,260	3,672	3,575	3,438	3,091	2,803	3,147	3,061
Mail volume (tons)	郵便輸送重量(トン)	31,437	26,397	22,349	20,570	18,772	15,330	15,389	14,252	13,764	13,590	11,237
Freighters in cargo and mail (domestic and international):	うちフレイター(国内・国際):											
Available ton-km (thousands)	貨物提供量(千トンキロ)	882,003	859,229	816,264	619,990	759,232	676,020	-	-	-	-	-
Cargo volume (tons)	貨物輸送重量(トン)	299,406	290,023	301,319	185,784	135,283	124,403	-	-	-	-	-
Revenue ton-km (thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	521,336	508,489	504,986	346,042	361,129	324,672	-	-	-	-	-

Notes: 1. Unit revenues = passenger operating revenues (before eliminations) / available seat-km

2. Passenger yield = passenger operating revenues (before eliminations) / revenue passenger-km

3. Yen amounts are rounded down to the nearest million. Percentages are rounded to the nearest number. Other operating data are rounded down beginning with the fiscal year ended March 2009.

4. AirAsia Japan is not included.

注 記: 1. ユニットレベニュー(座席キロ当たり旅客収入)=営業旅客収入(内部消去前)÷座席キロ

2. イールド(旅客キロ当たり旅客収入)=営業旅客収入(内部消去前)÷旅客キロ

3. 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については四捨五入して算出しています。その他の事業データについては、2009年3月期より切り捨てて表示しています。

4. エアアジア・ジャパンは含みません。

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
Fiscal years ended March 31 (¥ Millions, except per share data,
operating statistics, number of employees, and financial indicators)

ANAホールディングス株式会社および連結子会社
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、従業員数
および財務指標を除く)

ANA Fact Book 2013

		2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003
Number of Employees	従業員数(人)											
Air transportation	航空運送事業	27,371	27,369	27,322	26,938	26,878	25,234	23,877	22,170	20,797	20,530	20,882
Travel services	旅行事業	1,264	1,539	1,463	1,681	1,761	1,856	1,861	1,679	1,645	1,752	1,728
Hotel operations ¹	ホテル事業 ¹	-	-	-	-	-	-	2,604	2,637	2,887	2,990	2,961
Other businesses	その他	3,999	3,976	3,946	3,959	4,406	4,255	4,118	3,836	3,769	3,598	3,336
Total	合計	32,634	32,884	32,731	32,578	33,045	31,345	32,460	30,322	29,098	28,870	28,907
Financial Indicators	財務指標											
Payout ratio (%)	配当性向(%)	29.6	35.7	21.5	-	-	15.2	17.9	19.2	17.4	18.6	-
Profitability (%):	収益性(%):											
Operating income margin	営業利益率	7.0	6.9	5.0	-	0.5	5.7	6.2	6.5	6.0	2.8	-
Net income margin	当期純利益率	2.9	2.0	1.7	-	-	4.3	2.2	2.0	2.1	2.0	-
EBITDA margin	EBITDAマージン	15.4	15.3	13.7	4.8	8.7	13.5	12.1	12.1	11.5	8.1	4.9
ROA (Operating return on assets) ²	ROA(総資本事業利益率) ²	5.1	5.1	3.7	-	0.6	5.3	6.0	5.7	5.2	2.7	0.3
ROE (Return on equity) ³	ROE(自己資本利益率) ³	6.6	5.3	4.7	-	-	15.1	8.8	9.5	14.8	18.2	-
Efficiency (times):	効率性(倍):											
Asset turnover	総資産回転率	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.9	0.9	0.8	0.8	0.8	0.8
Safety/Stability (times):	安全性・安定性(倍):											
Current ratio	流動比率	1.6	1.2	1.1	0.9	0.9	0.9	0.9	1.1	0.8	1.0	1.1
Equity ratio (%)	自己資本比率(%)	35.9	27.4	27.0	25.5	18.3	25.4	24.9	20.8	13.3	9.6	8.5
Debt/equity ratio ⁴	デット・エクイティ・レシオ ⁴	1.2	1.8	1.8	2.0	2.8	1.7	1.9	2.4	4.4	6.9	7.8
Interest coverage ratio ⁵	インタレスト・カバレッジ・レシオ ⁵	9.5	10.8	10.7	4.6	-	10.7	8.9	6.3	7.0	4.1	3.8

Notes: 1. ANA transferred its hotel operations in June 2007.

2. ROA (Operating return on assets) = (operating income + interest and dividend income) / simple average of total assets

3. ROE (Return on equity) = net income / simple average of total shareholders' equity

4. Debt / equity ratio = interest-bearing debt / total shareholders' equity. Interest-bearing debt includes lease obligations from the fiscal year ended March 2008 as a result of the early application of the Accounting Standard for Lease Transactions.

5. Interest coverage ratio = cash flows from operating activities / interest expenses

6. The system used to collect data for cargo and passenger operations was changed in the fiscal year ended March 2005, and the data for the fiscal year ended March 2004 have also been aggregated under the new system.

7. Yen amounts are rounded down to the nearest million. Percentages are rounded to the nearest number. Other operating data are rounded down beginning with the fiscal year ended March 2009.

注 記: 1. ホテル事業は2007年6月に売却しました。

2. ROA(総資本事業利益率)=(営業利益+受取利息・配当金)÷[(期首総資産+期末総資産)÷2]

3. ROE(自己資本利益率)=当期純利益÷[(期首自己資本+期末自己資本)÷2]

4. デット・エクイティ・レシオ=有利子負債÷自己資本 2008年3月期より、新リース会計基準の早期適用により有利子負債に計上したリース負債を含みます。

5. インタレスト・カバレッジ・レシオ=営業キャッシュ・フロー÷利息の支払額

6. 2005年3月期より輸送実績ならびに運航実績を取得するシステムが変更になっています。

7. 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については四捨五入して算出しています。その他の事業データについては、2009年3月期より切り捨てて表示しています。