

第 25-056 号

2025 年 12 月 22 日

## SKYTRAX 社 世界最高評価「5 スター」

## 13 年連続で獲得！

- ・2013 年より 13 年連続で最高評価「5 スター」を獲得し、空港から機内に至るすべてのシーンにおいて高いサービス品質が評価されました。
- ・世界の航空会社の中でわずか 11 社のみが「5 スター」に認定され、ANA グループは 10 年以上獲得し続けている本邦唯一のエアラインです。



ANA グループは、英国の航空格付け会社 SKYTRAX 社<sup>※1</sup>による「World Airline Star Rating」において世界最高品質と認定され、2013 年の初受賞から 13 年連続となる最高評価「5 スター」を獲得しました。

「World Airline Star Rating」は、機内および空港サービスの品質基準に対する厳格な監査に基づき、お客様に「5 つ星レベル」のサービスを提供できると認められた航空会社のみ授与されるものです。現在、最高評価「5 スター」を獲得しているのは世界でわずか 11 社<sup>※2</sup>。ANA グループは 10 年以上獲得し続けている本邦唯一のエアラインです。

今回の 13 年連続認定は、変化の激しい事業環境にあっても品質を落とさず、空港から機内に至るあらゆるシーンで一貫したサービスを提供し続けてきたことが高く評価されたものです。これは、ANA グループをお選びいただくすべてのお客様へ、常に変わらぬ「安心」と「信頼」をお約束できる証でもあります。

## 【SKYTRAX 社 CEO Edward Plaisted 氏からのコメント】

ANA グループは、2025 年も再び最高評価の 5 スター Airline Rating を受賞しました。これは、ANA グループが一貫して高い品質の顧客体験を提供することに注力してきたことに対する素晴らしい評価です。この最高評価である 5 スターエアラインレーティングは、ANA グループが機内の快適性、機内食、フライト体験全体、そして空港での優れたスタッフサービスといった主要分野において、一貫して高い水準を保ち、卓越していることの証です。

## 【評価された主なポイント】

- スタッフによる「一貫したサービス品質と洗練されたホスピタリティ」

ラウンジから空港、機内に至るあらゆるシーンにおいて、すべてのスタッフが実現する世界最高水準のサービス品質と、日本ならではの温かいおもてなしときめ細やかな心遣いが特に高く評価されました。

● **機内・ラウンジの「清潔性」と「日本的な美意識を醸し出す上質な空間づくり」**

ラウンジや機内の全ての搭乗クラスにおける清潔さや、ラウンジの落ち着いたある和の美意識を纏う洗練された内装が、「一段上の上質な体験」を提供しているとして極めて高い評価を獲得しました。

● **機内における「くつろぎ」への徹底したこだわり**

こだわりの和食や銘酒をはじめとする機内食や飲料、高品質な寝具やリラクセスウェアの提供、長距離路線（B777-300ER）のファーストクラス「THE Suite」とビジネスクラス「THE Room」が、業界最高水準の卓越した快適性とプライバシーの確保を実現しているとして賞賛されました。



THE Suite



竹をモチーフにした羽田空港第2ターミナル国際線  
ANA SUITE LOUNGE のエントランス

【その他 ANA グループの取組み】

ANA グループは、今回高く評価されたポイントを核としつつ、ハードウェアやデジタル環境などにおいても世界最高水準を目指し、以下のサービス強化を継続的に実施してまいります。

● **新型個室型シート「THE Room FX」の導入**

2026 年以降、長距離国際線のボーイング 787-9 運航路線において、ドア付き個室型の新ビジネスクラスシート「THE Room FX」を順次導入し、お客様に最上級のくつろぎ空間をご提供いたします。

● **高速機内 Wi-Fi サービスの無料提供を拡大**

国際線の全クラスを対象に高速機内 Wi-Fi サービスの無料提供を順次拡大し、搭乗時から降機まで、機内でも快適に高速 Wi-Fi サービスをお楽しみいただけます。

● **機内食・飲料をプロデュースする「THE CONNOISSEURS」に新シェフを招聘**

2025 年 12 月から新たなシェフ 2 名を迎え、総勢 16 名の THE CONNOISSEURS（ザ・コノシユアーズ）が監修したメニューにおいて、今後も新しい驚きや感動をお客様にご提供いたします。



THE Room FX



ファーストクラスの和食一例

ANA グループは、これからもお客様に寄り添い、世界最高品質の空の旅を進化させ続けるため、グループ全体で挑戦してまいります。

※1 SKYTRAX 社は、1989 年に創立された英国ロンドンに拠点を置く航空業界の格付け会社です。「1 スター」から「5 スター」で格付けする「World Airline Star Rating」のほか、独自の顧客調査に基づき 200 社以上を評価・表彰する「World Airline Award」を毎年開催しています。

※2 ANA、日本航空、アジアナ航空、キャセイ・パシフィック航空、エバー航空、ガルーダ・インドネシア航空、海南航空、大韓航空、カタール航空、シンガポール航空、スターラックス航空（2025 年 12 月 1 日時点）

報道機関からのお問い合わせ先

ANA 広報部 03-6735-1111

A STAR ALLIANCE MEMBER 