

国内線と国際線のサービスを共通化し、 2026 年 5 月 19 日搭乗分から空港での国内線各種ルールが変わります

- 国内線のオンラインチェックインの手順が国際線と共通になります。
- 国内線空港空席待ちのご利用手順が変更となり、お手続きが簡素化されます。
- 2026 年 5 月 19 日から 6 月末頃(予定)のシステム移行期間中は、国内線の一部サービスにおいて制限が発生します。

ANA は、国内線と国際線のサービス共通化を計画しており、2026 年 5 月 19 日ご搭乗分から、国内線の各種ルールを変更いたします。本変更に伴い、2026 年 5 月 19 日からのご搭乗分に関する以下の 3 つの点をご案内します。

- オンラインチェックインに関する変更
- 空港空席待ちに関する変更
- システム移行期間中の各種制限やサービスの混在

1. オンラインチェックインに関する変更について

システム統合により、国際線・国内線いずれのご予約でも、同じ画面と操作でオンラインチェックインをご利用いただけます。^{※1}

^{※1}: 2026 年 5 月 19 日以降、システム統合が終了した空港の出発便より順次新しいオンラインチェックイン画面に自動で切り替わります。

国内線 オンラインチェックイン検索

予約番号(数字4桁)・
確認番号(数字9桁)で検索

国際線 オンラインチェックイン検索

予約番号(英数字6桁)・
航空券番号(数字13桁)で検索

新しい国内・国際線 オンラインチェックイン検索

予約番号(英数字6桁)・
航空券番号(数字13桁)で検索
*確認番号の取り扱いを終了

尚、提携航空会社^{※2}とのコードシェア便のオンラインチェックインは、国際線と同様に、便を運航する会社のウェブサイトから実施する方法へ変わり、国内線・国際線問わず共通した分かりやすいお手続き方法になります。^{※3}

^{※2}: 提携航空会社: AIRDO (ADO)、ソラシドエア (SNJ)、スターフライヤー (SFJ)、IBEX エアラインズ (IBX)、オリエンタルエアブリッジ (ORC)

^{※3}: 2026 年 5 月 19 日以降、システム統合が終了した空港の出発便より順次変更となり、システム統合までは従来通り ANA ウェブサイトとなります。

2. 空港空席待ちに関する変更について

国内線空港空席待ち※のご利用手順が変更となります。座席のご用意ができた場合、これまでは搭乗手続きが必要でしたが、今後は、あらためての搭乗手続きは不要となります。新しい便の搭乗券を取得し、ご搭乗ください。座席のご用意に伴い、元の予約便は自動的に解約となりますので、ご注意ください。

※ご希望の便が満席の場合、搭乗日当日 0 時から搭乗希望便の出発時刻 20 分前まで空席待ちを承るサービス。



3. システム移行期間中の各種制限やサービスの混在について

ANA は国内線旅客サービスシステムと国際線旅客サービスシステムの統合を進めており(2023 年 2 月 14 日リリース参照)、空港ごとに順次システム統合を行います。

2026 年 5 月 19 日 ~ 2026 年 6 月末頃(予定)のシステム移行期間中は、システム統合前の空港とシステム統合後の空港があり※、これに伴い、国内線の一部サービスにおいて制限や空港間の差異が発生いたします。

※システム移行スケジュールの詳細については、2026 年 4 月頃にご案内いたします。

【主なサービス制限や新/旧サービスの混在について】

対象期間:2026 年 5 月 19 日 ~ 2026 年 6 月末頃(予定)

カテゴリー	各種サービス制限や新/旧サービス混在の内容
座席指定	<p>システム統合前の空港において、出発時刻 48 時間前 から 24 時間前に座席指定を承ることができません。</p> <p>事前座席指定可能運賃(詳細)をご利用の場合は、出発時刻 48 時間より前に座席を指定していただくか、オンラインチェックインまたはカウンターでのお手続きの際に座席指定を行ってください。</p>
空港 空席待ち	<p>システム統合の完了までの期間は空席待ちのお申込み画面や座席のご用意ができた際のお手続きが空港により異なります。</p> <p>空席待ちの結果に関するお知らせにて、詳細をご確認ください。</p>
	<p>システム統合前の空港において、アップグレードの空席待ちをお申込みいただけません。</p> <p>アップグレード予約サービス(詳細)をご利用ください。</p>

詳細は ANA ウェブサイトの特設ページをご覧ください。

<ご搭乗手続き方法や空港での各種サービスの変更点について>

<https://www.ana.co.jp/ja/jp/promotion/renewal-2025-2026/system/airport/>

<システム移行期間のサービス制限について>



https://www.ana.co.jp/ja/jp/promotion/renewal-2025-2026/system/service_info/

国際線・国内線共通の搭乗ルールの設定により、各種サービスのお申し込みや空港での乗り継ぎ手続きなど、国内線・国際線をご利用いただくすべてのお客様にシームレスな体験価値を提供いたします。国内線の各種ルールに変更※がございますので、ご搭乗前に[国内線の新しい搭乗・予約がスタート](#)をご覧ください。

※主な変更点: 幼児の対象年齢、無料でお預かりする手荷物ルール

今後も、魅力ある次世代サービスをより早期にご提供し、世界のマーケット変化とお客様のニーズに迅速に対応してまいります。

<参考:過去のプレスリリース>

- ・2023年2月14日付プレスリリース: 2025年度より国内線旅客サービスシステムと国際線旅客サービスシステムを統合 [リンク](#) 
- ・2025年5月20日付プレスリリース: 2026年5月19日搭乗分から国内線の運賃をリニューアル 予約・搭乗ルールを国際線と共通化していきます [リンク](#) 

以上

報道機関からのお問い合わせ先
ANA 広報部 03-6735-1111
A STAR ALLIANCE MEMBER 