

## 空港から先も利用可能な車いす等 レンタルサービス「MoVA(ムーバ)」の実証実験を開始

～「移動に翼を」誰もが移動を諦めることなく、いくつになっても旅を楽しめる社会の実現を目指します～

- 本邦航空会社初！ANA 客室乗務員発案の新サービスとして、空港から目的地までシームレスに利用できる車いす等のレンタルサービス「MoVA」の実証実験を 2025 年 7 月 1 日より関西国際空港にて開始します。
- 実証実験では、自走型車いす 5 台、電動型車いす 2 台、ベビーカー 5 台を提供し、全国展開に向けた検証を進めます。
- 本実証で得られた結果を踏まえ、今後のレンタル品の選定やより使いやすいスキームを確立するなど、今後も社会実装に向けた検討を進めます。最終的には、誰もが移動を諦めることなく、いくつになっても旅を楽しめる社会の実現を目指します。



左上：自走型車いす  
左下：ベビーカー

右：電動型車いす

ANA ホールディングス株式会社は、ケアレックス株式会社、株式会社今仙技術研究所と連携し、2025 年 7 月 1 日より、関西国際空港（以下、関空）において、日本の航空会社として初めて\*1 となる、自走型車いす・電動型車いす・ベビーカーのレンタルサービス「MoVA(ムーバ)」の実証実験を開始します。本実証実験は、空港利用者の多様な移動ニーズに対応し、より快適でスムーズな旅行体験を提供することを目的としています。当サービスによって、誰もが移動を諦めることなく、いくつになっても旅を楽しめる社会の実現を目指します。

### ■実証実験開始の背景と目的

高齢化社会の進展やユニバーサルツーリズムへの関心の高まりにより、空港利用者の移動ニーズは多様化しています。しかし、現状の空港内での貸し出しサービスでは、空港から目的地までの移動における継続利用が困難という課題がありました。

この課題に対し、弊社は関空を拠点に、空港到着時から最終目的地までシームレスに利用できるレンタルサービス「MoVA」の実証実験を行います。この新たな取り組みは、自治体への出向経験を持つ客室乗務員が、日頃お客様と接する中で、また地域の実情に触れる中で強く感じた「移動の不便さ」という現場の課題意識と提案から生まれました。この取り組みにより、利用者の利便性を大幅に向上させ、移動のバリアフリー化に貢献します。

本実証実験では、利用者の特徴や目的を調査するとともに、運営スキームの確認等を行います。これらを通じて、今後のレンタル品選定や戦略を明確にし、最適なプロモーション方法を特定します。将来的には、全国の空港や主要施設への展開、そして「どこで借りてもどこでも返せる」サービスの実現を目指します。

#### ■実証実験の概要

項目	内容
事業名	MoVA(ムーバ)
提供レンタル品	自走型車いす:5台、電動型車いす:2台、ベビーカー:5台
実施期間	2025年7月1日～2025年10月31日(予定)
対象利用者	関西国際空港にてANA便またはANAコードシェア便を利用される方で、車いす等またはベビーカーの利用を希望される方(国内外問わず)
貸出・返却場所	関西国際空港第1ターミナル2階 ANA 国内線出発カウンター
営業時間	6:00～21:00
予約方法	Veltra(ベルトラ)サイトより予約 <a href="https://www.veltra.com/jp/japan/osaka/a/194153">https://www.veltra.com/jp/japan/osaka/a/194153</a> ※日本語の他、英語、中国語、韓国語ページも順次開設予定



#### ■今後の展望

本実証実験で得られるデータやフィードバックに基づき、利用者ニーズに合致したサービス設計を進めます。将来的には貸出・返却場所を拡大し、「どこで借りてもどこでも返せる」利便性の高いサービスへと進化させます。

また、本実証実験の下期には成田空港での実証実験も予定しており、全国的な展開に向けた検証を進めてまいります。ANAホールディングス株式会社は、「MoVA」を通じて、すべての人が移動の自由を享受し、旅を諦めることなく楽しむことができる社会の実現に貢献します。

#### ■本プロジェクトにおける役割

・ANAホールディングス株式会社 未来創造室 デジタル・デザイン・ラボ

役割:本プロジェクトのとりまとめ・全体サービス設計/実施

・ケアレックス株式会社

役割:レンタル品リース、メンテナンス、及びレンタル品(自走型車いす・ベビーカー)に関する問合せ対応

・株式会社今仙技術研究所

役割:レンタル品(電動型車いす)に関する問合せ対応

\*1:日本の主要航空会社として、空港到着ロビーを拠点に、自走型車いす、電動車いす、ベビーカーの複数品目を空港外への持ち出し可能とするレンタルサービスを自社(またはグループ会社)で提供する初の取り組み(当社調べ)。

以上

#### 【報道機関からのお問い合わせ先】

ANAホールディングス株式会社 広報・コーポレートブランド推進部 03-6735-1111