

共同リリース

第 25-010 号
2025 年 5 月 21 日
太 宰 府 市
NPO 法人バリアフリーネットワーク会議
全日本空輸株式会社
ANA あきんど株式会社

九州初、太宰府市で「ユニバーサル地図/ナビ」を提供開始！
～年齢や障がいの有無に関わらず、安心して観光できる「令和の都ださいふ」を目指します～

- 2025 年 5 月 21 日より、新たに太宰府市公式ウェブサイト上で Universal MaaS^{※1}「ユニバーサル地図/ナビ」^{※2}の提供を開始しました。
- 「ユニバーサル地図/ナビ」の社会実装は、九州では太宰府市が初となります。
- 2025 年 2 月に「バリアフリー環境整備状況調査」(以下、実証実験)にて収集したバリアフリー情報や市有施設の情報を掲載しており、今後も順次情報を拡充していく予定です。

Universal MaaS
～誰もが移動をあきらめない世界へ～



(※イメージ)

太宰府市、NPO 法人バリアフリーネットワーク会議、全日本空輸株式会社(本社:東京都港区)、ANA あきんど株式会社(本社:東京都中央区)は、「Universal MaaS」のコンセプトに基づき、昨年 7 月より共同プロジェクトを始動し^{※3}、今年 2 月に実施した実証実験の成果として、5 月 21 日よりバリアフリー情報などを反映した「ユニバーサル地図/ナビ」の社会実装を開始しました。

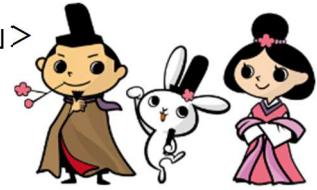
観光スポットや交通機関などの公式なバリアフリー情報に加えて、実際に太宰府市に訪れた車いすユーザーの走行ルートや投稿した情報など、利用者目線のバリアフリー情報も地図上で確認できます。

また、利用者の特性や目的に応じた情報の絞り込み機能を搭載し、一人ひとりに最適な移動経路の選択・判断をサポートします。

■ご利用方法

太宰府市公式ウェブサイト>観光ウェブサイト「ふらっと太宰府 歴史探訪の旅」>「旅のお役立ち」>「Universal MaaS」からご利用いただけます。

URL：<https://www.city.dazaifu.lg.jp/site/kanko/41692.html>



※1:「Universal MaaS」とは

障がいや高齢など何らかの理由により、移動にためらいのある方々（移動躊躇層）が快適にストレスなく移動を楽しめるサービスの実現を産学官連携により目指しています。

詳細は右記 URL よりご覧ください。（<https://universal-maas.org/>）

※2:「ユニバーサル地図/ナビ」とは

利用する方々に合わせた移動の参考情報を提供する新しい地図/ナビです。徒歩区間における最短ルートや自治体が発信する公共情報、ユーザーが投稿した車いす走行ログや利用したスポットのバリアフリー情報などを掲載しています。

詳細は右記 URL よりご覧ください。（<https://www.universal-maas.org/service-universal-maps-navigation>）

※3:【共同プレスリリース】太宰府市で「Universal MaaS」の共同プロジェクトを開始

詳細は右記 URL よりご覧ください。（<https://www.anahd.co.jp/group/pr/202407/20240729-2.html>）

■2025年2月に実施した実証実験の様子

太宰府市内の観光施設のバリアフリー調査を、当事者参加型のモニターツアー形式で行いました。誰もが楽しむことができる観光地だざいふを目指して、今後も環境整備に努めていきます。



（聴覚障がい者の方と天満宮参道を検証する様子）



（車いすユーザーと政庁跡前の万葉歌碑を検証する様子）



（車いすユーザーと坂本八幡宮参拝を検証する様子）



（視覚障がい者の方と大宰府政庁跡から坂本八幡宮へのルートを検証する様子）

■太宰府市における取り組み

太宰府市では、第二次太宰府市観光推進基本計画において、「ユニバーサルツーリズムへの対応」を掲げ、ユニバーサルツーリズムの視点からの整備、言語・文化の違いから生じる問題に対応し、バリアフリー観光の推進を図っています。

今後は「ユニバーサル地図/ナビ」でのバリアフリー情報の発信に加え、受け入れ環境を強化するため、「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の取り組みを周知し、認定施設の増加を図るなど、ユニバーサルツーリズム啓発推進事業を行い、「住まう人も、訪れる人もともに慶びを分かち合える“令和の都だざいふ”」を目指していきます。

<自治体・各社の代表 / 本プロジェクトにおける役割 / お問い合わせ先>

	代表	本プロジェクトにおける役割	お問い合わせ先
太宰府市	市長: 楠田大蔵	保有するデータの提供 実証実験フィールドの提供	観光推進課 TEL: 092-921-2121
NPO 法人バリアフリーネットワーク会議	理事長: 親川修	保有するデータの提供 実証実験フィールドの提供に向けた調整	TEL: 098-929-1140
全日本空輸株式会社	代表取締役社長: 井上慎一	本共同プロジェクトのとりまとめ 全体サービス設計/開発	広報部 TEL: 03-6735-1111
ANA あきんど株式会社	代表取締役社長: 原 雄三	地域創生事業として自治体・地域事業者との連携調整・実証実験の実働サポート	福岡支店 TEL: 092-720-8666

以上