

共同リリース

2024年9月13日

旭川市

一般社団法人旭川観光コンベンション協会  
特定非営利活動法人カムイ大雪バリアフリー研究所  
全日本空輸株式会社  
ANA あきんど株式会社

## 旭川市で「ユニバーサル地図/ナビ」のサービス提供を開始

～全国初！「誰もが移動をあきらめない世界」の実現に向け2つのサービスが利用可能に～

- 2024年9月13日(金)より、旭川市で Universal MaaS「ユニバーサル地図/ナビ」のサービスの提供を開始します。
- 全国初の2つのサービスを同時提供！旭川市内全域において、徒歩区間のサポートとなる「ユニバーサル地図/ナビ」と、実証実験中の「一括サポート手配」両方の利用が可能となり、Door-to-Doorで移動がより快適になります。
- 旭川市とともに、地元の障がいのある方々と観光協会がサービスの管理・運用をサポートし、利用者目線のより充実したバリアフリー情報と観光情報を発信していきます。

## Universal MaaS

～誰もが移動をあきらめない世界へ～



旭川市、一般社団法人旭川観光コンベンション協会、特定非営利活動法人カムイ大雪バリアフリー研究所、全日本空輸株式会社(本社:東京都港区)、ANA あきんど株式会社(本社:東京都中央区)は、2024年9月13日(金)より北海道旭川市内全域にて、「ユニバーサル地図/ナビ」の提供を開始します。

「ユニバーサル地図/ナビ」では、目的地までの最短経路と合わせて、観光に役立つホテルや飲食店のバリアフリー情報、移動参考情報をご確認いただけます。旭川市においては、「ユニバーサル地図/ナビ」と公共交通

機関のサポート依頼を一括で行える「一括サポート手配」(実証実験中)を併用することで、今まで感じていた移動時の負担を軽減し、自律的な移動を可能にします。両サービスの同時提供は全国初となります。将来的には、各交通事業者とも連携して、「ユニバーサル地図/ナビ」をすでに提供している自治体と旭川市を繋ぎ、広域エリアでのサービスの提供を目指していきます。

なお、Universal MaaS は、国土交通省「令和 6 年度日本版 MaaS 推進・支援事業(観光促進型)」※に選定された取り組みです。

※国土交通省「令和 6 年度日本版 MaaS 推進・支援事業(観光促進型)」

( [https://www.mlit.go.jp/report/press/sogo12\\_hh\\_000379.html](https://www.mlit.go.jp/report/press/sogo12_hh_000379.html) )

## ■旭川市長 今津寛介からのメッセージ

全国初の 2 つのサービスを同時提供！今回提供開始となる「ユニバーサル地図／ナビ」、現在本市で実証実験中の、事前に必要なサポートを入力し、目的地までの支援をまとめて手配できる「一括サポート手配」、この両サービスを活用することで、本市全域において、移動にためらいのある方々でも快適でストレスなく目的地に辿り着くことができる環境が整います。

本取り組みがモデルケースとして全国の自治体にも波及できるよう、引き続きユニバーサルツーリズムを推進してまいります。

誰にでも優しく、快適に満喫できる魅力満載の旭川大雪圏。皆様のご来訪をお待ちしております。

## ■概要

### <ご利用方法>

以下の URL からご利用いただけます。

<https://map.universal->

[maas.com/v1/view/RouteSearch?clientid=aW2ZSCetmbpdniBak5PF&signature=fvWX7kBZdswt2hqAeAb2fj6RAkl=](https://maas.com/v1/view/RouteSearch?clientid=aW2ZSCetmbpdniBak5PF&signature=fvWX7kBZdswt2hqAeAb2fj6RAkl=)

また以下のウェブサイトからもご利用いただけます。

- ・旭川市観光スポーツ部観光課 : <https://www.city.asahikawa.hokkaido.jp/kankou/2704/d080382.html>
- ・カムイ大雪バリアフリー研究所 : <https://npo.kamui-daisetsu.org/>
- ・旭川市観光コンベンション協会 : <https://www.atca.jp/>

### <サービスイメージ図>





### ■ Universal MaaS

障がいや高齢など何らかの理由により、移動にためらいのある方々（移動躊躇層）が快適にストレスなく移動を楽しめるサービスの実現を産学官連携により目指しています。

詳細は右記 URL よりご覧ください。（<https://universal-maas.org/>）

### ■「ユニバーサル地図/ナビ」

利用する方々に合わせた移動の参考情報を提供する新しい地図/ナビです。徒歩区間における最短ルートや自治体が発信する公共情報、ユーザーが投稿した車いす走行ログや利用したスポットのバリアフリー情報などを掲載しています。

詳細は右記 URL よりご覧ください。（<https://www.universal-maas.org/service-universal-maps-navigation>）

### ■「一括サポート手配」

介助やサポートを必要とする方々がサポート依頼を一括で行うことができる WEB サービスです。各交通事業者への介助依頼窓口を一元化し、当日の移動をスムーズに行えるようサポートします。

詳細は右記 URL よりご覧ください。（<https://www.universal-maas.org/one-stop-support-arrangements>）

### ■旭川市でのこれまでのユニバーサルに関わる取り組み

「平成 24 年度ユニバーサル社会に対応した歩行者移動支援に関する現地事業」

冬の旭山動物園安心マップづくり 車いすに乗って冬の旭山でペンギンの散歩を楽しみたい

（<https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/soukou/soukou-magazine/1302asahiyama.pdf>）

### <自治体・各社の代表 /旭川版「ユニバーサル地図/ナビ」における役割 / お問い合わせ先>

	代表	本プロジェクトにおける役割	お問い合わせ先 (本プロジェクトにおける自治体・各社の取組みに関すること)
旭川市	市長:今津寛介	保有する提供可能なデータの提供 実証実験フィールドの提供に向けた調整	観光スポーツ部観光課 TEL:0166-25-7168
一般社団法人 旭川観光コンベンション協会	会長:山下裕久	実証実験フィールドの提供に向けた調整	TEL:0166-23-0090
特定非営利活動法人 カムイ大雪バリアフリー研究所	会長:五十嵐真幸	実証実験フィールドの提供に向けた調整 提供可能な保有データの提供 旅の医療サポート情報の提供 歩行困難者への坂道勾配マップ提供	TEL:0166-38-8200 ホームページ: <a href="https://npo.kamui-daisetsu.org/">https://npo.kamui-daisetsu.org/</a>
全日本空輸株式会社	代表取締役社長:井上慎一	本共同プロジェクトのとりまとめ 全体サービス設計/開発	広報部 TEL:03-6735-1111
ANA あきんど株式会社	代表取締役社長:原 雄三	地域創生事業として自治体・地域事業者との連携調整・実証実験の実働サポート	旭川支店 TEL:070-4874-0984

以上