

2021 年の定時到着率で世界 1 位に認定されました

- ・ 2021 年の運航実績において CIRIUM^(※1) の The On-Time Performance Awards を受賞しました。
- ・ 全世界の主要航空会社の 1 位に認定されました。



ANA グループは、英国の航空データ分析を提供する CIRIUM の The On-Time Performance Awards にて、2021 年^(※2)の国内線・国際線を合わせた運航実績において、全世界ならびにアジア・パシフィックの主要航空会社の中で 1 位を獲得しました。世界 1 位に選ばれたのは 9 年ぶり、アジア・パシフィック 1 位に選ばれたのは 2018 年、2019 年に続き 3 期連続です。なお、世界 1 位、アジア・パシフィック 1 位のダブル認定は 10 年ぶりとなっています。

◆全世界の主要航空会社「ネットワーク部門」(Global / Network) <1 位>

「メインライン部門」(Global / Mainline) <1 位>

全世界の一定規模^(※3)の路線・便数を有する航空会社を対象としたランキングにおいて、グループ会社の運航便を含めた実績^(※4)が対象となる「ネットワーク部門」で、ANA グループの定時到着率^(※5)が「95.28%」、また、運航会社単体の実績が対象となる「メインライン部門」においても、ANA の定時到着率が「95.04%」となり、両部門共に世界 1 位に認定されました。

◆アジア・パシフィックの主要航空会社「ネットワーク部門」(Asia Pacific - Network) <1 位>

「メインライン部門」(Asia Pacific - Mainline) <1 位>

アジア太平洋地域(アメリカ合衆国は除く)を拠点とする航空会社^(※6)を対象とした、アジア・パシフィックのランキングで、「ネットワーク部門」と「メインライン部門」で 1 位に認定されました。

日頃ご利用いただいているお客様の定時運航へのご理解・ご協力、また、ANA グループが一丸となって、一人ひとりの力で定時性品質の向上に努め、様々な改善に取り組んできたことにより、今回の受賞が実現いたしました。2021 年主な取り組みは以下の通りです。

・国内線・国際線全路線の搭乗案内方法を変更(2021 年 11 月)

機内・通路における密を回避し、スムーズにご搭乗いただけるよう以下の順番での案内に変更しました。

- (1)事前改札
- (2)優先搭乗
- (3)窓側席
- (4)中央席
- (5)通路側席

・案内サービスを拡充

国内線搭乗開始時間の案内(2021年6月)や、羽田空港国内線の保安検査場の混雑予測を出発前日にご案内開始し(2021年9月)、空港での保安検査場の混雑をさけ早めに来港できるようにサービスを拡張しました。

ANAグループは、これからも経営の基盤である安全の堅持を前提に、定時性をはじめとした基本品質に徹底的にこだわり、すべてのお客様に安心・快適に飛行機をご利用いただけるよう、さらなる向上に向けて取り組んでまいります。

※1 CIRIUM (<https://www.cirium.com/jp/>)

CIRIUMは、航空データの取り扱いと分析を行う企業であり、業界で最も正確かつ包括的なデータセットを提供して、航空業界のデジタル化に貢献しています。世界の航空会社のリアルタイムな運航情報、時刻表、機材情報、航空機鑑定評価のデータ分析を提供し、海外メディアなどでも広く紹介、引用されています。The On-time Performance Awardsは2009年より毎年、1月から12月までの優れた運航実績に基づき、航空会社と空港を表彰しています。

※2 新型コロナウイルスの影響を受けた旅客減少が考慮され、2021年のThe On-time Performance Awardsは6月から12月までの運航実績に基づき表彰されました。

※3 全世界の航空会社で、年間の運航便数、提供座席数および有効座席キロが上位10%、かつ1日に1往復以上を3つ以上の地域に就航している航空会社が対象。

※4 ネットワーク部門はANA、ANAウイングス、Air Japanの3社の運航便が対象です。他社運航コードシェア便は含みません。

※5 CIRIUMの基準で「定刻に対して遅延15分未満に到着した便の全体に占める比率」を示す。

※6 アジア太平洋地域(アメリカ合衆国は除く)を拠点とする航空会社で、年間の運航便数、提供座席数および有効座席キロが上位30%の航空会社が対象。

以上

報道機関からのお問い合わせ先

ANA 広報部 03-6735-1111 成田 0476-31-6007 伊丹 06-6856-0270 関西 072-456-7890

A STAR ALLIANCE MEMBER 