

1 次交通、2 次交通、観光施設の検索・予約・決済を統合した サービス「観光型 MaaS」の取り組みを開始 ～交通事業者、自治体、観光団体と連携し、宮崎県、大分県(由布院)の実証実験に参画～

- ◆ 九州域内外から飛行機を利用する観光客に MaaS アプリの利用を促し、観光エリアの誘客拡大に貢献
- ◆ 航空券の予約と連携した空港アクセス情報の提供等により観光客の利便性を向上
- ◆ JR九州、宮交ホールディングスなどと協力し、宮崎県、大分県(由布院)で 2020 年 6 月頃から実証実験を開始

ANA は、公共交通などの移動手段の利便性向上と地域観光資源の魅力向上を目的とした観光型 MaaS (Mobility as a Service) の提供に向けた取り組みを開始します。九州旅客鉄道株式会社や宮交ホールディングス株式会社などの交通事業者、自治体、観光団体と協力し、宮崎県および大分県(由布院)で 2020 年 6 月頃から開始する実証実験への参画を通じて、早期のサービス化を目指すとともに、九州域内外から観光エリアへの誘客拡大に貢献します。

「観光型 MaaS」とは、スマートフォンなどを活用し、観光エリアまでの航空、鉄道や高速バスなどの 1 次交通、観光エリアにおけるバスやタクシーなどの 2 次交通、そして観光施設や宿泊施設などの検索・予約・決済を統合したサービスを提供するものです。サービスの実現により、観光客の回遊性の向上や訪日外国人の観光体験の拡大・向上が期待されています。

実証実験において ANA は、プロモーション活動などを通じて、国内旅行やインバウンドなど九州域内外の観光客の受け入れ促進を担います。また、航空券を予約された方に空港から観光エリアまでのアクセス情報を提供するとともに、MaaS アプリを紹介し、アプリの利用を促します。実証実験で多くの観光客がアプリを利用し、現地交通や観光施設の一括した検索・予約・決済を体験いただくことで、観光エリアの誘客を増やし、地域創生に貢献します。

ANA は、MaaS の推進を通じて、飛行機をご利用される全てのお客様へ幅広い交通機関と連携したシームレスかつユニバーサルな移動体験を提供し、不安なく、楽しく移動できる社会の実現に貢献していきます。

■観光型 MaaS でのANAの連携イメージ



■観光型 MaaS 実証プロジェクトの概要

1. 宮崎県における「観光型 MaaS」実証実験

(1) 参加企業等

宮交ホールディングス株式会社、九州旅客鉄道株式会社、西日本鉄道株式会社、全日本空輸株式会社、トヨタ自動車株式会社、宮崎トヨタ自動車株式会社、宮崎交通株式会社、宮交タクシー株式会社、東急株式会社、宮崎県、宮崎県観光協会、宮崎市、宮崎市観光協会、日南市、日南市観光協会、九州運輸局、宮崎河川国道事務所、宮崎運輸支局、宮崎大学（順不同）

(2) 目的 旅行者や地域住民の宮崎県内のシームレスな移動の実現による利便性の向上、および周辺エリアにおける滞在・周遊促進

(3) 期間 2020年6月頃から半年程度(予定)

(4) 地域 宮崎県宮崎市・日南市およびその近郊

(5) 使用する MaaS アプリ(予定)

「my route (マイルート)」※1

トヨタ自動車株式会社が開発したマルチモーダルモビリティサービス。

参画企業に関わるデジタル乗車券予約・アプリ内決済などの地域交通への対応を検討。さらに、観光施設の入場券等のデジタルチケット販売も併せて検討していきます。

(※1) 「my route (マイルート)」

公共交通、自動車、自転車、徒歩等、様々な移動手段を組み合わせたルート検索ができ、予約・決済まで含め、移動をサポートするサービス。街中における「円滑な移動のサポート」や「街の賑わい創出」への貢献を目指します。

2. 大分県における「観光型 MaaS」実証実験

(1) 参加企業等

九州旅客鉄道株式会社、亀の井バス株式会社、西日本鉄道株式会社、全日本空輸株式会社、みなとタクシーグループ、第一交通産業株式会社、一般社団法人由布院温泉観光協会、由布院温泉旅館組合等（順不同）

(2) 目的 旅行者の発地と由布院および周辺エリアへのシームレスな移動の実現による利便性の向上、由布院および周辺エリアにおける旅行者の滞在・周遊促進

(3) 期間 2020年6月頃から半年程度(予定)

(4) 地域 大分県由布市およびその近郊

(5) 使用する MaaS アプリ(予定)

「EMot(エモット)」

小田急電鉄株式会社が開発するオープンな共通データ基盤 MaaS Japan を活用した MaaS アプリで、鉄道やタクシー、バスなどを組み合わせた複合経路検索ができ、検索結果から連携しているアプリ・サイトへ遷移して予約、決済が可能です。また、交通サービスの利用券や観光施設への入場券等のデジタルチケットの販売機能を有しています。

以上