



第 18 - 042 号  
2018年8月21日

## 羽田空港（国内線）保安検査場締切時刻の変更について ～ご出発時刻 20 分前までに保安検査場をご通過ください～

ANA では、2018 年 12 月 1 日ご搭乗分より、羽田空港（国内線）において、定時出発率向上のため、保安検査場の通過締切時刻をご出発時刻の 15 分前から 20 分前へ変更させていただきます。ご利用の皆様のご理解・ご協力をお願い致します。

2006 年の「国内線搭乗スタイル『スキップサービス』」導入以降、保安検査場を全空港一律でご出発時刻の 15 分前までに通過いただくようご案内してまいりました。この 12 年の間、羽田空港を発着する便数の増加に伴ってターミナルが拡張されるなど、取り巻く環境は大きく変化してきました。現在も第 2 旅客ターミナルを北側へ再拡張する工事が進められており、ご搭乗口までの所要時間がさらに拡大する見込みです。

こうした中、定時出発率向上のため、羽田空港（国内線）に限って、保安検査場の通過締切時刻を変更させていただくことと致しました。\*

ANA では、首都圏空港の機能強化が図られる 2020 年とその先に向けてより多くのお客様をお迎えするため、安全と品質・サービスの総点検を進めています。これまでも自動手荷物預け機（ANA BAGGAGE DROP）の導入<sup>\*2</sup>による待ち時間の短縮や、保安検査場混雑対策など様々な取り組みを実施してきました。

今後も、様々な取り組みを実施し定時出発率を維持・向上させてまいります。

\*1 羽田空港以外<sup>以外</sup>の空港を出発する国内線は、これまで通りご出発時刻の **15分前まで**に保安検査場をご通過ください。

\*2 「ANA BAGGAGE DROP」は羽田空港、新千歳空港、福岡空港に導入済。（2018 年 8 月現在）

以上