

6年連続世界最高評価の5スターに続き、 SKYTRAX 社のワールド・エアライン・アワードの2部門を受賞！



Best Airline Staff in Asia



World's Best Airline Cabin Cleanliness

ANAグループは英国 SKYTRAX 社^(*)による2018年ワールド・エアライン・アワードにて、空港スタッフや客室乗務員のサービス品質を地域ごとに評価する「Best Airline Staff in Asia」と、機内客室の清潔さを評価する「World's Best Airline Cabin Cleanliness」の2部門で、最も優秀な航空会社として選ばれました。

ワールド・エアライン・アワードは、世界中のお客様によるオンライン形式のアンケート結果などに基づき決定されるもので「Best Airline Staff in Asia」が4年連続5度目、「World's Best Airline Cabin Cleanliness」は2013年以来2度目の受賞となります。

「Best Airline Staff in Asia」の受賞にあたっては、空港係員と客室乗務員が連携して業務に従事していることや、空港・機内におけるサービスレベルが一貫して高いことが評価されました。また、「World's Best Airline Cabin Cleanliness」の受賞にあたっては、客室美観評価項目を作成し、お客様目線で機内の美観についての評価と改善を定期的に行っていることや、お客様の快適性を常に念頭において清掃作業を行っていることが評価されました。

ANAは SKYTRAX 社の世界最高評価である「5スター」に日本で唯一6年連続認定された航空会社として、今後も安全を第一に高品質な空の旅をお届けしてまいります。

^{*})SKYTRAX とは

SKYTRAX 社は 1989 年に創立され、英国ロンドンに拠点を置く航空産業の格付け会社。「1 スター」から「5 スター」の星の数で航空会社を格付けする「ワールド・エアライン・レーティング」のほか、毎年、SKYTRAX 社独自のオンラインアンケートなど各種顧客調査にもとづき、300 社を超える航空会社を対象に評価・表彰を行う「ワールド・エアライン・アワード」も行っている。

ANA は「ワールド・エアライン・レーティング」で 2013 年から 6 年連続で「5 スター」を受賞。

「ワールド・エアライン・アワード」における ANA グループの受賞実績は以下の通り。

- ◆2011 年 World's Best Airport Services, Staff Service Excellence, Asia
- ◆2012 年 Best Transpacific Airline
- ◆2013 年 World's Best Airport Services, Best Cabin Cleanliness
- ◆2014 年 World's Best Airport Services, Best Transpacific Airline
- ◆2015 年 World's Best Airport Services, Best Airline Staff in Asia
- ◆2016 年 World's Best Airport Services, Best Airline Staff in Asia
- ◆2017 年 World's Best Airport Services, Best Airline Staff in Asia
- ◆2018 年 World's Best Airline Cabin Cleanliness, Best Airline Staff in Asia