

## 福岡空港に自動手荷物預け機“ANA Baggage Drop”を導入

～出発カウンターのレイアウト・デザインをリニューアルします～

ANA は、よりスムーズに出発前の手荷物をお預けいただくことができる自動手荷物預け機「ANA Baggage Drop」を2018年6月28日(木)より福岡空港に6台導入いたします。

「ANA Baggage Drop」サービスは、お客様自身で手荷物のお預けを完了させることができる手荷物自動受託サービスです。海外のお客様にもご利用いただけるよう、日本語、英語、中国語(繁体・簡体)、韓国語の4カ国語の案内を用意しています。



福岡空港 出発カウンター

(イメージ)



自動手荷物預け機「ANA Baggage Drop」

(イメージ)

また、ANA では空港にお越しただいてから搭乗するまでの流れをよりシンプルでわかりやすく、スムーズにする新搭乗スタイル「ANA FAST TRAVEL」※1 を2017年12月より福岡空港へ順次導入しており、自動手荷物預け機「ANA Baggage Drop」サービス導入と同時に、出発カウンターのレイアウト変更とデザインをリニューアルいたします。自動手荷物預け機「ANA Baggage Drop」サービスや自動チェックイン機を集約して配置することにより、特定のカウンターの混雑を 방지、お待たせ時間の削減を実現いたします。加えて、搭乗手続きや手荷物お預かり等の表示が、ご出発のすべてのお客様に一目でわかるよう、大きな文字とピクトグラム※2を活用したデザインに変更します。

### 案内表示に使用するピクトグラム(例)



自動チェックイン機の表示



ANA Baggage Drop の表示



有人カウンターの表示

2019年春にはプレミアムチェックインカウンターが室内型カウンター『ANA PREMIUM CHECK-IN』として生まれ変わり、隈研吾氏監修の「ANA SUITE LOUNGE」「ANA LOUNGE」も同時期にオープンする予定です。

ANA はこれからもお客様により快適な空の旅をお楽しみいただけるよう努めてまいります。



福岡空港 ANA LOUNGE(イメージ)

※1 ANA FAST TRAVEL: ANA が新たに提供する搭乗スタイルであり、空港での手続きのわかりやすさ、お待たせ時間の極小化を目的としたスムーズな手続きのスタイル。2015年より展開している羽田空港、2017年11月導入の新千歳空港に次ぎ、福岡空港が3番目の導入。

※2 ピクトグラム: 言語の制約を受けず、直感的に内容を伝えることができる視覚的な図記号。

以上