

■別紙② 国内線サービス変更一覽



①地上サービス

②機内サービス

空港

機内Wi-Fiインターネット、シート関連

機内Wi-Fiエンターテインメントコンテンツ

機内サービス

(1) 新搭乗スタイル導入
「ANA FAST TRAVEL」

順次拡大



カウンターリニューアル ANA Baggage Drop

※2016年4月 羽田に導入済
2017年9月 新千歳に導入済
2018年夏 福岡に導入予定

(2) スイートルウンジ設置
新コンセプト導入

順次拡大

順次拡大



新千歳空港スイートルウンジ
※2017年9月新千歳に導入済

Photo © J.C. Carbonne
隈研吾氏監修

運賃

(1) プレミアムクラスサービス

2018.4~

- ・ANAマイレージ会員限定
- ・プレミアムクラスアップグレード予約の事前化
- ・アップグレード料金の改定

(1) 機内Wi-Fiインターネット無料化

2018.4~

ANA Wi-Fi Service対象機材

順次拡大



(2) 全席シートモニター導入

A321neo
B777/B787

順次拡大

2019年度下期~



シートモニター例

(3) 全席パソコン電源/USB充電ポート 設置

A321neo
B777/B787

順次拡大

2019年度下期~

A321ceo (USBのみ)

導入済

B767/B737 (USBのみ)

2019年度上期~



パソコン電源

USB充電ポート

(1) コンテンツの増強

順次拡大

※下記、コンテンツ数は2017年12月現在

・動画コンテンツ 31ch



逃げるは恥だが役に立つ 松本家の休日

・ANA SKY LIVE TV 4ch



・Audio 31ch



・e-books 31冊



・ショッピングサイト



※商品はイメージです。

(1) プレミアムクラスお食事刷新

導入済

- ・メニュー刷新
- ・食器の見直し
- ・ご昼食ご提供時間延長



ご昼食・ご夕食例



スペシャルドリンク例