

音声認識 AI サービス「Amazon Alexa」に 対応した新サービスの提供を開始します！

～運航状況を『Amazon Alexa』を通してお客様に提供します～

～お客様との新たなコミュニケーションを提案します～

ANA は、Amazon が提供するクラウドベースの音声サービス「Amazon Alexa」に対応し、スマートスピーカー「Amazon Echo」で使える ANA のサービス(スキル^{※1})の提供を、「Amazon Echo」の出荷開始にあわせて順次開始します。

このサービスにより、ANA の国内線・国際線の運航状況をスマートスピーカー「Amazon Echo」を通して、いつでも気軽に確認することができます。お客様はご自身の「Amazon Echo」に向かって、『アレクサ、ANA を開いて』と話しかけるだけで、ANA のスキルが起動し「Amazon Alexa」との会話に沿って運航状況を調べることができます。例えば、リビングで寛いでいるシーンや、手が離せないシーンなどにおいて、音声だけで必要な情報を入手する事が可能になります。

本サービスでは、ANA 公式サイト「運航状況のご案内」ページにおいて提供している情報と同様に、出発予定時刻・到着予定時刻・搭乗口・その他発着に関わる情報を提供いたします^{※2}。また、その他の機能として、旅がもっと楽しくなる豆知識を集めた「トリビア機能」^{※3} や、機内アナウンスや離着陸時の機内音など ANA に関する音を集めた「サウンド機能」があります。

ANA は、今後も常に新たな技術やテクノロジーを積極的に取り入れ、お客様の満足度向上に努めてまいります。

- ※1 スキルとは・・・「Amazon Alexa」に話しかけるだけで、いつでも利用できる便利な機能
- ※2 出発搭乗口・到着出口は変更となる場合がございます。
- ※3 詳しくは ANA 公式サイト「ANA Travel & Life」をご覧ください。



【Amazon Alexa とは】

Alexa - Amazon Echo を支える頭脳

Amazon Echo を支える頭脳である Alexa は、クラウドに構築され、常に進化し、賢くなっています。Alexa に話しかけるだけで、音楽の再生、ニュースやスケジュールの読み上げ、タイマーやアラームのセット、プロ野球や大相撲などスポーツ結果の確認など、日常のさまざまな場面で役に立ちます。Echo の遠隔音声コントロール技術により、部屋中のさまざまな場所からでも、話しかけるだけで、これらのすべてを行うことができます。