

**成田空港のカウンターとサービスがリニューアル**

～第1ターミナル出発ロビー南ウイングのカウンターレイアウトを変更～  
～新自動チェックイン機導入により、預け手荷物のタグ印刷も可能に～  
～ANA ラウンジではシェフによるサービスも開始～

ANA は、スターアライアンス加盟航空会社全社が同じターミナルの下に集結するプロジェクト“Move under one Roof”により、2006年6月に成田空港第1ターミナル南ウイングへ移転してから10周年を迎えます。

この度、お客様の空港での動線をよりわかりやすくするため、6月2日から成田空港第1ターミナル出発ロビー南ウイングのカウンターレイアウトを刷新し、より便利な動線を実現します。

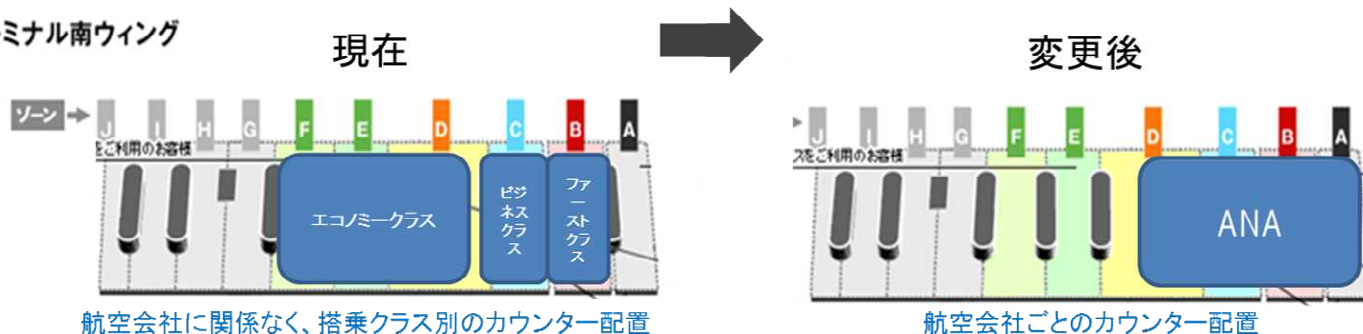
この刷新により、成田空港から ANA の国際線をご利用のお客様は、新しい自動チェックイン機でスムーズな手続きが可能となるほか、預け手荷物のタグを搭乗手続きと同時に印刷\*することが可能になり、手続き時間の短縮にもつながります(\*7月中旬より開始予定)。

併せて6月から、成田空港の国際線 ANA ラウンジ内にて、シェフが直接お客様にサーブする「シェフサービス」を本格的に開始します。

**カウンターレイアウトの変更について****(1) 搭乗クラスごとの「ゾーン別」から航空会社ごとのカウンターレイアウトに変更します**

今後、ANA 国際線をご利用になるお客様は、A～D の ANA カウンターで手続きいただけます。よりわかりやすい配列で、これまでよりスムーズなご案内が可能となります。

※ファーストクラスご利用のお客様、ANA ダイヤモンドメンバーのお客様は ANA SUITE CHECK-IN(Z カウンター)もご利用いただけます。

**第1ターミナル南ウイング****(2) 自動チェックイン機の更新と配置変更による動線の短縮**

自動チェックイン機を最新型に更新し、処理速度を大幅に向上します。また、お預け手荷物のないお客様は、カウンター手前に設置された自動機での手続き後、そのまま最短動線で保安検査場にお進みいただけます。

**(3) カウンターでの待ち時間短縮に向け、預け手荷物のタグを自動印刷\***

新自動チェックイン機の導入により、預け手荷物のためのタグ印刷が可能\*となります。このタグをお客様ご自身で貼付いただくことで、カウンターでの待ち時間を短縮することが可能になります。(\*7月中旬サービス開始予定)



新自動チェックイン機

## **ANA ラウンジにおける「シェフサービス」本格開始について**

ANA ラウンジにて、シェフが握り寿司などをお客様に直接サービスする「シェフサービス」を6月より正式に開始いたします。（※昨年12月～トライアル運用実施）

開始日 : 2016年6月1日(水)

場 所 : 成田空港 ANA ラウンジ

第4サテライト(Bar コーナーにて、17:00～18:00 頃)

第5サテライト(サービスカウンターエリアにて、15:30～16:30 頃)

内 容 : 握り寿司、出汁巻き玉子、ローストビーフなど、順次実施



ANA グループでは、今後も更なるプロダクトとサービスの品質向上に努め、世界のお客様に安全で高品質な空の旅を提供してまいります。

以 上

ANA 広報部 03-6735-1111 成田 0476-34-7042 羽田 03-5757-5548 伊丹 06-6856-0270 関西 072-456-7342

A STAR ALLIANCE MEMBER 